



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Gestión Logística Internacional del Espárrago Durante el
Estado de Emergencia Sanitaria en una Agencia de Carga, Lima
2020-2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

AUTORA:

Garcia Santana, Madeleyne Giovana (ORCID: 0000-0002-0892-7105)

ASESORA:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (ORCID: 0000-0002-4060-5667)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional, amor y cariño que me brindaron siempre, a mis abuelos por sus consejos y palabras de aliento, a mis 3 sobrinos, por ser los motores de cada paso logrado en esta etapa de mi vida y a mi familia en general, por brindarme su apoyo moral y optimismo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme vida y fortaleza en seguir creciendo como persona, a la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de emprender este proyecto, a mi asesora, por su paciencia y valioso aporte en mi investigación, a la empresa donde laboro y a la jefa de Operaciones, por brindarme la información necesaria para mis resultados y a mi familia en general por ser mi guía.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y método de investigación	28
3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización	28
C1. Gestión Logística	29
SC1. Recepción de la Carga	29
SC2. Control de la Carga	29
SC3. Despacho de la Carga	29
3.3 Escenario de Estudio	30
3.4 Participantes	30
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.6. Procedimiento	31
3.7. Rigor Científico	31
3.8. Método de análisis de datos	32
3.9. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33

4.5 Discusión	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
Referencias	50
ANEXOS	58
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Matriz de Categorización	
Anexo 3: Instrumentos: Guía de Entrevista	
Anexo 4: Transcripción de Entrevista	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de Categorización	30

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Ciclo PDC o ciclo Deming	17
Figura 2 Modelo de la Trilogía de Juran	18
Figura 3 Espárragos Procesados	22
Figura 4 Espárragos Frescos	23
Figura 5 Nube de palabras	33
Figura 6 Análisis de la situación de la Recepción de la Carga	35
Figura 7 Análisis del Control de la Carga	38
Figura 8 Análisis del Comportamiento del Despacho de la Carga	41

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021. El tipo de investigación que se aplicó fue Básica, ya que se buscó comprender sobre el análisis y comportamiento del fenómeno, el método de investigación fue analítico sintético, porque se estudió los hechos descomponiendo de forma individual a un estudio integral, el enfoque de investigación fue Cualitativo, puesto que se utilizó la recolección y análisis de los datos, la técnica fue la entrevista, que se aplicó a los colaboradores del área de Operaciones en una Agencia de Carga y el instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista.

En consecuencia, de la investigación, se analizó la situación de la Gestión logística Internacional durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga y en los resultados aplicados a los entrevistados y desarrollados en el programa Atlas.ti9 se obtuvo que, durante el confinamiento las exportaciones aéreas se paralizaron en los primeros meses y los envíos por vía marítima se minimizaron por consecuencia de la crisis mundial, el tiempo, el tipo de transporte y las restricciones dadas por los gobiernos internacionales.

Palabras clave: Logística, emergencia, pandemia, confinamiento, espárragos

Abstract

The present research had objective the situation of International Asparagus Logistics Management analyze during the state of health emergency in a Freight Agency, Lima 2020-2021. The research type that was applied was Basic, as inquired it understand the analysis and behavior of the phenomenon, the research method was synthetic analytical, because studied it the facts, decomposing individually to a comprehensive study, the research approach was Qualitative, because the data collection and analysis was used the technique was the interview, that was applied to the collaborators of the Operations area in a Cargo Agency and the instrument used was the interview guide.

Consequently, of the research, the situation of International Logistics Management during the state of sanitary emergency in a Cargo Agency was analyzed and, in the results, applied to the interviewed and developed in the Atlas.ti9 program got that during confinement, the air exports paralyzed in the first months and the seaway shipments minimized like result of the world crisis, the weather, the transport type and the restrictions imposed by international governments.

Keywords: Logistics, emergency, pandemic, confinement, asparagus

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas se han desarrollado y especializado en la logística con una gran variedad de servicios, tales como el transporte de mercancías, manejando sus funciones de manera organizada, lo que lleva a las empresas que en sus procesos logísticos obtengan como resultados mayor productividad, sean más competitivos, reduciendo sus costos, apoyándose en las tecnologías de información y brindando una calidad de servicio a los clientes.

Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019) informaron que, la adopción de tecnologías no solamente incrementa la eficiencia y la seguridad de los procesos logísticos, sino también favorece la facilitación, normalización y armonización de los procesos, optimizando el uso del equipamiento del personal e infraestructura disponible. Cabe resaltar, que el uso de las tecnologías ha demostrado cambios en las organizaciones a nivel mundial, ya que han obtenido resultados óptimos adaptándose a todos los eventos, que han surgido en los últimos tiempos.

Así mismo la Organización Mundial del Comercio (2017) sostuvo que, la digitalización de muchos servicios logísticos y controles fronterizos reglamentarios mejoró la eficacia y fluidez de las actividades comerciales. Siendo un factor que genera más orden al momento de realizar todas estas funciones e involucran a toda la cadena logística, mejorando todos sus procesos y siendo cada vez mejores en el mercado, con el objetivo de satisfacer al cliente.

También el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016) señaló que, el sistema logístico en el Perú está cada vez más entrelazado con la trayectoria del crecimiento económico del país. En base a ello, hay muchas empresas que se han consolidado de manera significativa, lo cual, ha generado un mayor desarrollo, teniendo en cuenta los acontecimientos de la crisis sanitaria en los últimos 2 años.

Por otro lado, la Asociación de Exportadores (2020) citado por el diario Gestión explicó que las exportaciones de espárragos tuvieron una caída del 16.6 % sumando un total de US\$75 millones en el primer trimestre del año, debido al panorama internacional de los mercados a causa del COVID-19 y como

consecuencia, muchas empresas se vieron afectados en sus exportaciones, por esta situación, tales como, pocos vuelos internacionales, el alza de los fletes y agricultores comercializando sus productos en bajos costos, con el fin de no perder su producción. (Asociación de Exportadores, 2020)

Según el Ministerio de Agricultura y Riego (2020) informó que los límites que atravesaron los espárragos frescos frente al COVID-19, no se observaron mayores inconvenientes, solo una pequeña disponibilidad en los medios de transporte aéreo en el Perú, que afectaba la calidad del espárrago fresco nacional. Por lo que son productos perecibles y delicados a la hora de ser trasladados hacia su destino, también, por un mal manejo en sus operaciones, haya una mala gestión en su logística, así como, no pasar revisión y control estricto de sus mercancías, enviarlos a otros destinos, que haya paro de los transportistas, retrasos en los envíos, desperfectos mecánicos en los transportes, eventos causados por el medio ambiente y que no haya seguridad al momento de trasladar los productos, a causa de los robos.

Para la Asociación Peruana de Agentes Marítimos (2020) informó que, mediante las medidas anunciadas por el gobierno a nivel nacional, las operaciones logísticas no serían afectadas en los transportes de carga y mercadería, a su vez estarían atendiendo sus pedidos y despachos de carga de manera remota, pero la extensión de la pandemia, podrían decaer sus operaciones en el sector. Por lo que en el caso de la empresa donde se realizó el estudio, también se reflejó estos efectos, las solicitudes de servicios por parte de los exportadores eran mínimas, no podían cotizar vuelos al exterior, de las cuales la empresa, se tuvo que adecuar a los nuevos cambios, con capacitaciones y ofreciendo servicios a sus clientes para envíos por vía marítima, hasta la pronta apertura de los aeropuertos.

Para el estudio, el problema general fue: ¿Cuál es la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021? Derivando hacia los siguientes problemas específicos: a) ¿Cómo es la situación de la recepción de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021? b) ¿Cómo se realiza el control de la carga del espárrago durante el estado

de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, 2020-2021? c) ¿Cómo es el comportamiento del despacho de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021?

La justificación teórica del estudio se evidencia, porque se sustentó en el modelo de las 3C, el cual me permitió comprender como la recepción, el control y el despacho de la carga, se sostuvo en estas dimensiones, donde las empresas de forma significativa se comunican para plantear nuevas estrategias, donde apliquen sus servicios logísticos, contando con el apoyo de los colaboradores que manejan estas actividades. Sin embargo, no existe una teoría o modelo que permita demostrar el análisis y el comportamiento de la recepción, el control y el despacho de la carga, por tal razón se planteó en el estudio de esta investigación, un análisis de la situación. La justificación metodológica del estudio se sustentó en el enfoque cualitativo, ya que este enfoque tiene la razón de ser del estudio, el análisis y la interpretación, por la cual, mediante la aplicación de la entrevista, me permitió entender la situación problemática del tema de la investigación. Y la justificación práctica del estudio, mediante los resultados obtenidos de la investigación, serán de utilidad para los colaboradores del Área de Operaciones, con el fin de recopilar información sobre los que ellos viven el día a día, al brindar servicios logísticos a sus clientes y a toda la empresa en general, porque el desarrollo de la Gestión Logística está en constante evolución y porque se va a conocer la realidad, también ayudara a conocer la realidad del estudio planteado y como se trata del estudio en una agencia de carga, para mantener la seguridad de anonimato, la empresa no emite carta de presentación.

Este estudio, también buscó ofrecer datos sobre lo que se han venido desarrollando las empresas en estos últimos años, incluyendo en el estado de emergencia, la forma de operación de los procesos logísticos, los transportes, los envíos de cargas y despacho de los productos, dando a conocer que las empresas agroexportadoras, pueden seguir operando, ya que los espárragos son productos alimenticios y básicos, para la salud y subsistencia de las personas que lo consumen a diario.

El objetivo general del estudio fue: Analizar la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021. Y los objetivos específicos fueron: a) Analizar la situación de la recepción de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021 b) Analizar el control de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021 c) Analizar el comportamiento del despacho de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se revisaron las siguientes investigaciones Internacionales:

Moreno (2017) concluyó que los procesos operativos, son aquellos que tienen como finalidad generar valor en las partes interesadas, clientes y asociados; aprovisionamiento, relaciones con el cliente y distribución física, siendo todos ellos parte del sistema logístico de la empresa y corazón de esta. Se resaltó que, en estos procedimientos resultan ser rentables para las organizaciones, tomando en cuenta la magnitud de los pedidos que solicitan los clientes para ser enviados, los costos que genera por cada envío, las ganancias obtenidas para ambas partes, con el fin de que el comercio internacional se logre con éxito y pueda haber una lealtad de parte de los clientes hacia sus vendedores.

Quintero y Sotomayor (2018) afirmaron que, a través de los indicadores de gestión, se espera medir el desempeño de varios procesos que se llevan a cabo dentro del área logística con el fin de dar respuesta inmediata para los requerimientos del cliente. Nos permite conocer, que hay una variedad de indicadores, como los KPI's (Key Performance Indicator) que cuenta con mediciones, con el fin de identificar el proceso logístico, satisfacer las expectativas de los clientes, medir la competitividad frente a otras empresas. Haciendo uso de los recursos para mejorar su productividad y siendo más eficientes, de tal forma que las empresas, puedan identificar alguna deficiencia.

Lozada (2018) argumentó que, los factores como el transporte y el almacenamiento del producto se llevó a cabo sin una estructura habilitada que conserven la calidad de los productos; problemas como la dificultad de acceso a los cultivos para la recolección de estos, conllevaron al uso de transporte manual y animal en donde la contaminación cruzada es un factor latente debido al pelaje del animal y del sudor del mismo, quedando expuesto a la contaminación cruzada con el ambiente, en el cual, están presentes a la exposición de la luz solar, precipitaciones, exposición a animales, plagas y enfermedades. Cabe destacar que los factores externos, también afectan en los procesos logísticos, ya que implica los servicios de transporte, la carga y descarga y el manipuleo de los productos.

Briones (2019) concluyó que, con la automatización de los procesos en la entrega de los suministros de los usuarios se logró mejorar el despacho, el almacenamiento de los productos que llegan a la bodega y los que salen también brindando mejora al intercambio dentro de la organización. Dando a entender que, manejando estas operaciones de manera eficaz, obtendrán muchas ventajas, así como capacitar al personal, mejorar en la precisión de la preparación de los pedidos, procurando el buen uso a las tecnologías y a los sistemas implementados en cada organización, también habrá mejor comunicación entre los trabajadores y puedan trabajar cómodos, para lograr lo que el cliente necesite en estos servicios.

Bonnet, Felizzola y Perez (2020) definieron que, la adecuada gestión en la cadena logística de una empresa puede construirse como un factor clave para el éxito y una gran ventaja competitiva sostenible para las empresas. Cabe conocer que, las empresas deben estar más organizadas, en planificar y administrar sus recursos, elegir buenos proveedores que les proporcionen materias primas para la fabricación de sus productos de buena calidad, una mejor coordinación en la entrega de sus productos, que impliquen sus respectivas documentaciones, recuperar sus productos sin dificultades y manejando un soporte técnico, donde puedan regularizar y comunicar sus procesos.

Por otro lado, se consideraron las siguientes investigaciones Nacionales:

Pineda y Quijano (2017) demostraron que, el desarrollo de propuesta de mejora en la gestión de procesos de producción y logística en la línea del espárrago fresco se hizo basándose en la situación actual y los objetivos específicos de una organización, los cuales tienen tendencia a mejorar a largo plazo. En esta investigación, permite identificar el diagnóstico de la solución, diseñando alternativas desde el aprovisionamiento para definir sus subprocesos e impulsar las gestiones en compras, almacenes, stock de productos, producción, descartando todas las ineficiencias que se hayan presentado en el proceso y puedan recuperarse como empresa en su sector, impulsando el liderazgo, brindando cada vez mejores productos de calidad a sus clientes más leales.

Chero (2019) concluyó que, los operadores logísticos tienen un sistema de trabajo ordenado, el cual garantiza que la mercadería llegue a su destino, los

estándares de calidad están cubiertos y brindan la seguridad que son contratados por el cliente. Es así, para manejar los procesos logísticos con éxito en una empresa, se comienza en clasificar cada servicio, por niveles que puedan satisfacer las necesidades de los clientes, tomando en cuenta que estos operadores deben asignarles a sus actividades el almacenamiento de sus mercaderías, mediante un sistema de inventarios, que haya una distribución física de los productos, el uso del transporte, el envío hasta la recepción de la mercadería.

Quispe (2019) sostuvo que, mientras se emplee una buena dirección en la empresa, se logra realizar un adecuado proceso logístico con el cual la empresa podrá sobresalir en el mercado que se encuentre. El enunciado permite comprender que es importante que en toda organización debe existir un buen trabajo en equipo y liderazgo, ya que las organizaciones avanzan en una sola dirección, cumpliendo con todo lo establecido en sus políticas corporativas, así como el compromiso, la comunicación entre los colaboradores del área, confianza entre ellos mismos y sean íntegros, para lograr el objetivo trazado de manejar una logística integral, con apoyo de todo el personal para la obtención de los resultados y generar mayores ganancias.

Pineda (2020) explicó que, las Tic's (Tecnologías de Información y Comunicación) influyen de manera significativa en la mejor intencionalidad de las empresas agroexportadoras de espárragos, fidelizando toda la actividad logística agroexportable a nivel internacional. Cabe señalar que las tecnologías son esenciales, para el buen uso de las herramientas que les permitan facilitar el comercio internacional, aumentando su productividad, obteniendo mayores oportunidades comerciales mejorando el acceso a la información y a la gestión de sus productos, siendo de buena calidad y que estas tecnologías también sean aplicable en muchos sistemas para los equipos, como el software, inventarios, base de datos corporativos, contando con una variedad de usuarios y equipos que ayuden a movilizar los productos con más confianza.

Díaz y Huancas (2020) concluyeron que, para la ejecución de las propuestas de mejora en el proceso logístico se adoptó la metodología del ciclo Deming, por medio de la aplicación del rediseño y caracterización del proceso logístico e

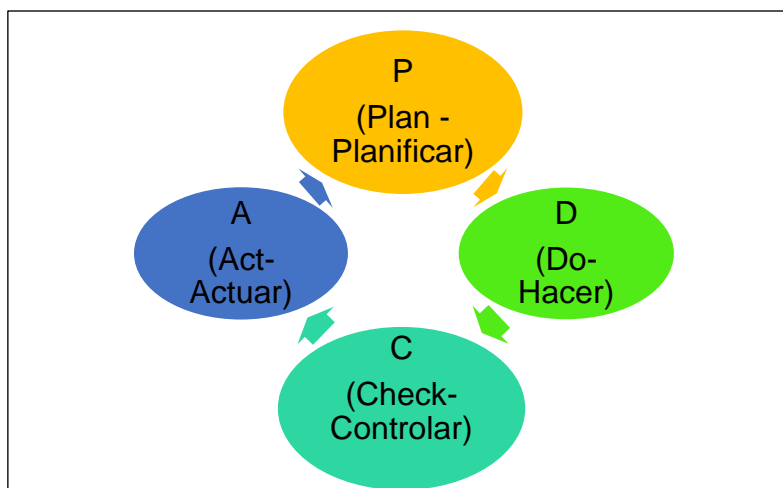
implementación de las 5S en las actividades involucradas en la logística. Las aplicaciones de estas metodologías son relevantes para todo el proceso de la cadena logística, lo cual es una estrategia basada en la mejora continua, para planificar sus actividades, proyectos, tareas, que ayuden a diseñar sus productos solicitados a futuro con propuestas en la que los clientes salgan beneficiados y usuarios que logren adquirir estos productos para su compra y venta en el mercado y que las empresas sigan capacitándose para realizar estos métodos.

Se revisaron las siguientes teorías, para la categoría Gestión Logística:

Según Sangüesa *et al* (2019) mencionó que, el ciclo PDCA o ciclo Deming, se basa en la metodología de la mejora continua que consta de 4 fases, mostradas a continuación.

Figura 1

Ciclo PDC o ciclo Deming



Fuente: Elaboración propia

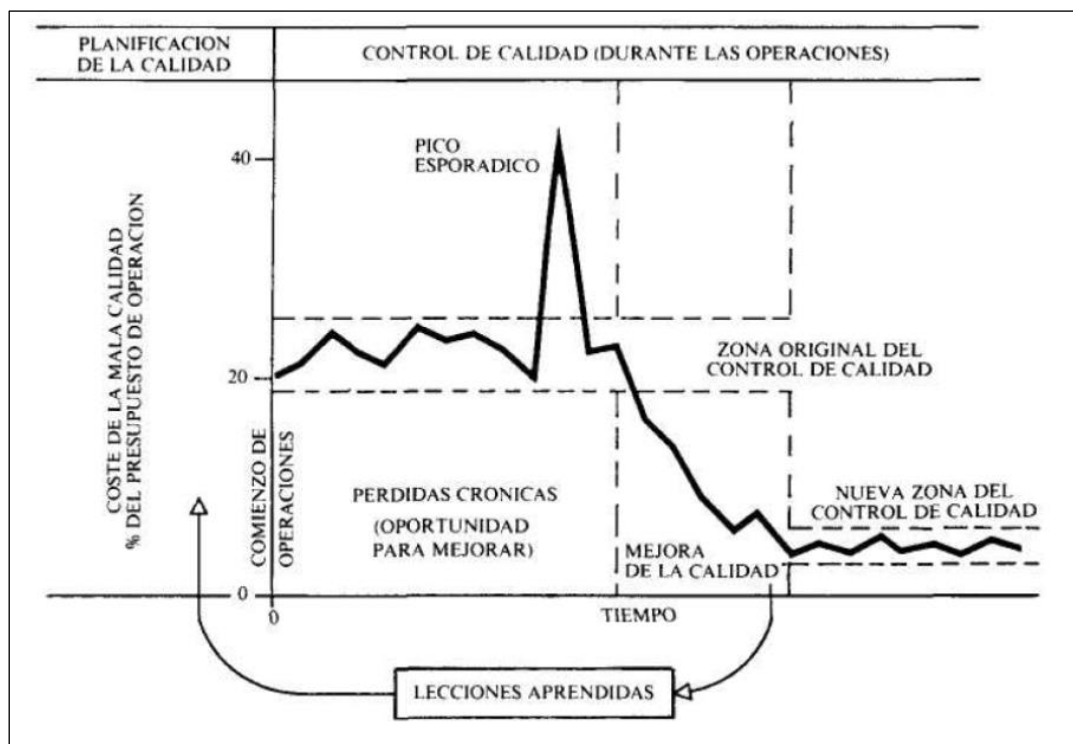
Para lo que corresponde planificar, como primera fase, se refiere a establecer los objetivos o metas que se quiere conseguir y la forma en cómo conseguirlos, la segunda fase es hacer, lo cual se implementan estándares definidos en la fase de la planificación y poder conseguir los objetivos, la tercera fase es controlar, lo cual se hace seguimiento y un control a los objetivos previstos después de haberlos conseguido y la cuarta fase es actuar, que implica la estandarización de las soluciones que fueron llevados a conseguir los objetivos y

se plantea acciones para una mejora. Para las organizaciones es importante implementar este modelo o metodología, ya que, al momento de aplicarlo en la Gestión Logística, podrán observar los efectos fijados en sus objetivos y encontrar alguna causa detectada.

Montaño (2016) se basó en el modelo de la Trilogía de Juran, que está compuesto por la planificación, el control de calidad y la mejora de la calidad, lo cual señalo que estas medidas se propusieron para establecer metas en la mejora, creación de planes, para alcanzar el objetivo, proponer capacitación, informar sobre el progreso, dar reconocimiento, informar los resultados y mantener el impulso orientado a la calidad.

Figura 2

Modelo de la Trilogía de Juran



Fuente: Calidad Total por Sejzer

En este gráfico, explicaron que la planificación de la calidad comienza desde las necesidades de los clientes, todo lo que tenga que desarrollar en las características del producto, que sean satisfactorios. También está orientado a cumplir las metas requeridas por los clientes y proveedores, se establecen

unidades de medición, de información y normas de desempeño hacia un control de calidad.

Según Ramírez (2014) afirmó que el modelo de las 5S está orientada a la calidad total y está incluida dentro de lo que se conoce como mejoramiento continuo. Así mismo esta estrategia se aplica las organizaciones para una mejoría en el orden y la limpieza. Este método ayuda a que las organizaciones sea un lugar más productivo, seguro y agradable, donde puedan fabricar productos de buena calidad, así como en las áreas donde los procesos logísticos pueden tener ventajas y amoldarse a las transformaciones.

Para Techt (2016) demostró que, La teoría de Restricciones en las organizaciones es la obtención de recursos, la planificación en los cambios de inversiones en áreas que sean netamente necesarios, propiciar actividades en sus empleados, maximizar sus cambios de manera eficaz, establecer precios en el mercado, posicionar la marca de sus productos, reducir tiempos en inventarios, entrega de pedidos y lanzar sus productos al mercado.

El modelo del ciclo de Lead Time para Singer (2017) señaló que, es el tiempo que demora una empresa para llevar a cabo la finalización de su negocio. Como es el caso de empresas de servicios que corresponde a la permanencia de clientes en un sistema de espera y puedan ser atendidos.

Para Velázquez (2018) afirmó que, La teoría de la Cola, se refiere al orden en el que sus miembros se seleccionan para recibir un servicio. Siguiendo los siguientes modelos:

FIFO (First-In-First-Out): se le da servicio al primero que ha llegado, de forma que la cola esta ordenada según el orden de llegada de los usuarios. LIFO (Last-In-First-Out): se le da servicio al último que ha llegado, de forma que la cola esta ordenada en orden inverso al de llegada de los usuarios. SIRO (Service-In-Random-Order): se sortea aleatoriamente cuál de los usuarios en espera acceder al servicio.

Es uno de los estudios que brinda la logística en general, como parte fundamental de sus procesos, priorizando a diferentes usuarios de las cuales está compuesta por mecanismos de servicios en cuanto a compras y el tiempo que dure el servicio.

El modelo de las 3C de colaboración analiza en 3 dimensiones: Comunicación, se caracteriza por el intercambio de mensajes, la argumentación y la negociación entre personas. Coordinación, se caracteriza por la gestión en personas, actividades y recursos. Cooperación. se caracteriza por la acción conjunta en el espacio compartido para la producción de objetos o información. (Barbosa *et al*, s.f).

Este modelo determina que en los procesos la producción, productividad, organización, confianza entre los colaboradores y compromiso en todas las áreas de la logística, de como resultado el desempeño en los equipos de trabajo.

Se analizaron los siguientes conceptos:

Corominas y Pascual (1984) citado por Manrique, definieron que, el término gestión, proviene de la etimología *gesto*, que su significado en latín es *gestos*, lo que permite ejecutar en llevar a cabo las gestiones en una empresa. Por lo tanto, se entiende que es un conjunto de actividades, donde llevan a cabo la resolución de un proyecto, para resultados óptimos en las organizaciones.

Mora (2011) definió el concepto de Logística, como el conjunto de actividades repetidas a lo largo de la cadena de abastecimiento, desde que las materias primas son convertidas en productos terminados y se agrega valor para los consumidores.

También como parte de los procesos se definieron los siguientes conceptos:

Carro y Gonzales (2019) en su artículo, indicaron que, La Gestión Logística Internacional es un proceso complejo, que inicia con la llegada del pedido procedente de los mercados extranjeros y solo finaliza con la entrega del producto al cliente. También es una alternativa mayor, por lo que los medios de transporte, la documentación, los seguros y el embalaje exigen mucha profesionalidad por parte de los responsables de la gestión logística.

Según Martínez y Rojas (2014) mencionaron que, los procesos logísticos de una empresa son todos los que se relacionan con los movimientos de materiales o de mercaderías y por extensión en el caso de las empresas de servicios, con la preparación y prestación de dichos servicios.

García (2016) citado por De la Hoz, Herrera y Mendoza, definieron que, los sistemas de medición son necesarios en cualquier sistema de gestión, es la base para implementar acciones de prevención, para algunas dificultades e identificar oportunidades a través de indicadores, para datos cuantitativos en los procesos de recepción, almacenamiento, inventarios, despachos, facturación, entregas de productos y flujos de información en la cadena de suministro.

Para Carreño (2017) señaló que la importancia de los procesos se entiende que el flujo de materiales en una empresa se debe gestionar de manera integrada, que facilite la centralización de las actividades logísticas en una sola área o departamento de la empresa.

Hurtado (2018) afirmó que la gestión logística, es un sistema para una organización, ya que conforman un conjunto de elementos, en la que operan de manera eficiente y eficaz, para obtener resultados esperados y lograr la meta.

A continuación, se definió la producción de espárragos y sus exportaciones.

Cuyuche et al. (2017) citado por Salas, sostuvieron que, el Perú produce los mayores volúmenes de espárragos frescos a nivel mundial, posee el tercer mayor rendimiento productivo y segundo en la producción de espárragos procesados. Esto es debido, en que en las zonas costeras tiene un área geográfica en la cual producen los mayores volúmenes de espárragos. Además de ser un producto alimenticio, que aporta muchos nutrientes al organismo y muy requerido por países como Estados Unidos, quien es el primer importador de espárragos frescos provenientes de Perú.

Rodríguez (2020) señaló que el precio de exportación peruano tiene una relación inversa con la exportación de espárragos frescos peruanos, por lo que, si

el precio aumenta un dólar por kilogramos, generará una disminución en las exportaciones por toneladas.

Este producto ha tenido un mayor impacto en los mercados internacionales, ya que es sumamente esencial, no obstante, durante la crisis sanitaria, se vio obligado a paralizar sus envíos por el cierre de fronteras.

Fresh Fruit (2020) mencionó en su informe que, durante el primer trimestre del año, las exportaciones de los espárragos procesados sufrieron una inmensa caída, a lo que se venía dando en años anteriores.

Figura 3

Espárragos Procesados



Fuente: Fresh Fruit

Los que quiere decir es que las cantidades totales de envíos al extranjero no superaron las expectativas en su totalidad de volúmenes para muchas empresas, de las cuales solo se exportaron 6,237 toneladas por un valor de US\$17 millones, lo que significó una fuerte caída del 22% menos en volumen (Fresh Fruit, 2020). Por tanto, la participación en el mercado de países como Perú, quedó en segundo lugar después de China, con un 52% de exportaciones y Perú un 32%, lo cual este

último, apunto por llevar a cabo sus envíos a Estados Unidos, garantizándole el 90% de sus importaciones de espárragos procesados.

Por otro lado, el pasar de los meses y año en que seguimos batallando con esta eventualidad sanitaria, las empresas de exportación de espárragos han seguido manteniendo el liderazgo de exportar sus productos, después de que reabrieron los aeropuertos y tuvieron acceso a los envíos por vía aérea. Y con estos resultados a ocurrido muchas mejorías en sus resultados, porcentuales y totales, que es considerado Perú, como uno de los países más competentes a nivel agrícola.

Cillóniz (2021) argumentó en su artículo que, Perú se posicionó por encima de México como principal proveedor de espárragos al mundo, durante el año 2020.

Figura 4

Espárragos Frescos



Fuente: La República por Cillóniz

Cabe destacar que estos envíos, sumaron un total de 125.386 toneladas, con un valor total de US\$ 377,1 millones que equivale a un 5% en volumen y 4% en valor a comparación del año anterior, teniendo como una caída leve a raíz de la crisis mundial. También nos mencionó que este posicionamiento se dio gracias a

que el Perú se convirtió en el mayor exportador de hortalizas durante la pandemia, en la que muchas empresas se vieron afectados. Como otro dato importante, los principales mercados, como Estados Unidos, su participación acumuló el 68%, mientras que en países como en Europa fue de 26% su participación. Y su principal destino, el espárrago peruano concentro un 46% de participación total, con elevadas cotizaciones de US\$3.50 por kilogramo (Cillóniz, 2021).

Con los conceptos señalados se obtuvieron las siguientes subcategorías e indicadores, con sus definiciones:

Para la Recepción de la Carga, Gonzáles et al. (2017) explicó que, se realiza por la entrada de la bodega, teniendo un muelle donde se estacionan los camiones, se descargan las mercancías correspondientes colocándolas en las áreas de máximos, mínimos, según los criterios de los auxiliares en base de su experiencia. Así mismo los despachadores de carga, colaboran con esta actividad, ya que al recepcionar los productos, contabilizan que los pallets estén apilados dentro del contenedor sin enmendaduras.

Siguiendo este concepto Vila (2004) detalló que, la carga se entrega por parte de la persona que contrata el transporte, ante ello se transfiere la responsabilidad a un agente de carga, luego se realiza la descarga, pasando por una verificación de datos físicos, volumen, etiquetado, etc. Finalizando el proceso de aceptación, mediante la entrega de un documento al agente, como sustento de recepción de la carga.

La Cantidad total de la carga, Mira y Soler (2015) señalaron que, es el conjunto de mercancías que se transportan en un vehículo de transporte o que se manipula mediante un elemento, ya sea maquinas, grúas, etc. Bajo este enunciado destacó lo siguiente: Medir la exactitud de las cantidades enviadas; tomando en cuenta el total de los productos entregados, que coincidan con lo solicitado por el cliente. Medir la precisión de los envíos; considerando el número de solicitudes de clientes sobre el pedido específico que hayan sido satisfactorios y recibidos.

La Capacidad de la Carga, Anaya y Polanco (2007) explicaron que, toda mercancía debe estar equilibrada y armonizada de acuerdo con el Plan de

Producción o Ventas, tomando en cuenta las necesidades de servicio requeridos por el mercado. Este enunciado permite orientarse en que los productos según lo solicitado por el cliente cuenten con unidades de cajas, embalados y paletizados.

La calidad del Producto, Arciniegas y Gonzales (2016) sostuvieron que, es una forma de verificar los productos terminados, para seleccionar y clasificar los productos buenos con los defectuosos, para ser enviados al cliente y los que estén en mal estado, sea remanufacturado o desechado. Para el caso de los espárragos, los despachadores se encargan de visualizar que el producto esté en buenas condiciones, a temperaturas normales y refrigeradas.

El Control de la Carga, Rodríguez (2016) explicó que, está bajo la supervisión del porteador, que recibe la carga, para iniciar su responsabilidad y comenzar con el control del destinatario, determinando la posición física de la misma. Para el caso del control de la carga de los espárragos, este proceso lo hace frío aéreo, mediante la inspección de la carga, viendo que las cajas estén en buenas condiciones.

La inspección de la Carga, Casana (2017) describió que, para toda mercancía que tenga que ser inspeccionada, debe estar bajo ciertas declaraciones para que puedan ser enviados al destino, considerando los documentos que muestren la aprobación o desaprobación del envío, mediante clasificación de canales, naranja, rojo y verde. También nos relató que, cuando el producto llega a estar en canal rojo, automáticamente el producto pasa por el proceso de inspección de manera física, lo que incluirá la apertura de los contenedores o envases y hacer una toma de muestra para el análisis químico.

La descarga de la Mercadería, Sorlózano (2018) explicó que, se realiza mediante muelles, que son equipamientos industriales, obtenidos para trasladar los productos desde el interior de los camiones hasta las naves (aéreo o marítimo) y se entiende que en los espárragos son descargados con mucho cuidado, ya que son productos delicados y deben mantener sus temperaturas a sus condiciones requeridas.

El transporte de la Carga, Anaya (2015) explicó que, es toda actividad encaminada a trasladar los productos desde un punto de origen hasta el lugar de destino. Así mismo sostuvo que es una función muy importante para la distribución, por lo que los elementos involucrados están, la calidad del servicio, los costos e inversiones. Por ello, el objetivo de los trabajadores del área de despacho es comunicarse con el cliente que exportara sus mercaderías al exterior, informando el trayecto del traslado de la carga, con el fin de que no existan eventos que puedan ser perjudiciales.

En el despacho de la Carga, Vera (2017) explicó que, este proceso se realiza cuando el cliente retira su carga de la bodega y quedan algunos productos en situación de pendiente de entrega, por lo que, en las documentaciones, como la factura se nota la información necesaria del producto, con el fin de que no se pierda o pueda ser adulterada el producto. Para muchos exportadores es importante que los productos lleguen en buen estado y puedan ser inspeccionados de manera factible y pasado por un control físico en la cual, el producto es aceptable para ser enviado al mercado extranjero, con la debida documentación necesaria, con información relevante y sin restricciones.

Los contenedores Reefer, según RFL Cargo (2021) describió que, es un contenedor equipado por un motor refrigerador, el cual permite transportar cargas perecederas o sensibles a las temperaturas, como las verduras (espárragos), carnes, lácteos, farmacéuticos, frutas, productos químicos, etc. Y describió los tipos de contenedores reefer.

Reefer super Refrigerantes: Los cuales, permiten mantener una carga hasta -60°C, con mayores demandas en Japón, para el transporte de pescados y algunos productos farmacéuticos. Reefer Atmósfera Controlada: Este tipo de contenedor, permite mantener una presión atmosférica determinada con el fin de controlar, el proceso de maduración de algunas frutas o verduras. Reefer Ventilados: Es un tipo de contenedor con aislantes térmicos y/o productos especiales en aislamiento que, gracias a los motores especiales, proporcionan una ventilación dentro del contenedor, especialmente para productos como patatas, ajos, cebollas, café, etc.

El Pesaje y Cubicaje, para Jiménez et al. (2015) definió que, es la acción de acomodar las mercancías en un camión, contenedor, o semirremolque, con la finalidad de llevar una mayor cantidad de carga, para aprovechar la capacidad máxima de transporte. En cuanto al peso, nos mencionó que, se considera para los centros de distribución, lo cual se mide por sus dimensiones, rotación, resistencia al embalaje y la capacidad de carga del medio de transporte.

En la descripción de la Carga, Mira y Soler (2015) detallaron que, se identifican con el código de nomenclatura publicada por la Organización Mundial del Comercio, cuya denominación es el Sistema Armonizado, que cuenta con subpartidas, partidas y agrupadas en 97 capítulos y en 21 secciones según el tipo del producto, donde también se encuentra identificado el Espárrago Nacional que es exportado al mercado estadounidense.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y método de investigación

El estudio se sustentó en el enfoque Cualitativo, como lo indicaron Hernández, Fernández y Baptista (2014) donde este enfoque, utiliza la recolección y análisis de datos para desarrollar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Con ello, se puede desarrollar las preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección de datos, descubrir preguntas más importantes, perfeccionarlas y responderlas.

Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) explicaron que, este enfoque se complementa en cualquier fase del estudio, desde el planteamiento del problema, hasta la elaboración de los resultados. Y de darle sentido a los fenómenos estudiados y a los hechos.

El tipo de investigación es Básica ya que según el Reglamento RENACYT (2019), está dirigido a un conocimiento más completo, a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de la observación de los hechos o de las relaciones que establecen los entes. Lo que significa que este tipo de investigación busca comprender los aspectos sobre el análisis y el comportamiento del fenómeno, a través de las entrevistas, encuestas y de las técnicas que han sido aplicado en la investigación.

Finalmente, para el estudio se aplicó el método de Investigación Analítico sintético para el fenómeno y Bernal (2010) definió que, estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de las partes para estudiarlas en forma individual y luego integrarlas para un estudio holístico e integral.

3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización

En el presente trabajo se contó con la categoría Gestión Logística y se divide en tres subcategorías de la siguiente manera: Recepción de la carga, Control de la Carga, Documentación de la Carga, todos ellos definidos en el segundo capítulo

por autores que nos ayudaron a comprender sobre el fenómeno estudiado en la investigación y se describieron de la siguiente manera:

C1. Gestión Logística

Garcia (2016) citado por De La Hoz, Herrera y Mendoza definieron que, son necesarios los sistemas de medición ante cualquier sistema de gestión, también es la base para la implementación de acciones de prevención, para las dificultades e identificar oportunidades a través de indicadores, para datos cuantitativos en los procesos de recepción, almacenamiento, inventarios, despachos, facturación, entregas de productos y flujo de información en la cadena de suministro.

SC1. Recepción de la Carga

Gonzáles et al. (2017) explicó que, se realiza por la entrada de la bodega, teniendo un muelle donde se estacionan los camiones, luego se descargan las mercancías correspondientes colocándolas en las áreas de máximos, mínimos, según los criterios de los auxiliares en base de su experiencia.

SC2. Control de la Carga

Rodríguez (2015) explicó que, está bajo la supervisión del porteador, que recibe la carga, para iniciar su responsabilidad y comenzar con el control del destinatario, determinando la posición física de la misma. Para el caso del control de la carga de los espárragos, este proceso lo hace frío aéreo, mediante la inspección de la carga, viendo que las cajas estén en buenas condiciones.

SC3. Despacho de la Carga

Vera (2017) explicó que, este proceso se realiza cuando el cliente retira su carga de la bodega y quedan algunos productos en situación de pendiente de entrega, por lo que, en las documentaciones, como la factura se nota la información necesaria del producto, con el fin de que no se pierda o pueda ser adulterada el producto.

Tabla 1

Matriz de Categorización

Categoría	Subcategorías	Indicadores
C1. Gestión Logística	SC1. Recepción de la Carga	Cantidad total de la Carga
		Capacidad de la Carga
		Calidad del Producto
		Inspección de la Carga
	SC2. Control de la Carga	Descarga de la Mercadería
		Transporte de la Carga
		Contenedores Reefer
	SC3. Despacho de la Carga	Pesaje y Cubicaje
		Descripción de la Carga

3.3 Escenario de Estudio

El estudio se realizó en el Área de Operaciones en una Agencia de Carga Internacional. Ubicado en el Departamento de Lima, Provincia de Lima y en el Distrito de Miraflores, con 11 años de actividad en el mercado donde se realizan todas las actividades de la Gestión Logística, a su vez brindan servicios especializado en el manejo Logístico de carga perecedera, ofreciendo soluciones logísticas a sus clientes.

3.4 Participantes

Para el estudio en la Investigación, participaron las personas que están involucradas y conocen sobre el problema de la Gestión Logística Internacional de Espárrago durante el estado de emergencia Sanitaria en una Agencia de Carga.

Jefe de Operaciones: De género Femenino de 40 años, con 11 años de experiencia en el área, tiene como función, realizar auditorías para llevar a cabo las negociaciones, contactar con aerolíneas que coticen precios para la exportación y supervisar el área y al equipo de trabajo en general.

Despachador 1: De género Masculino de 36 años, con 9 años de experiencia en el área, tiene como función declarar correctamente las mercancías, con datos referentes al producto, calidad, cantidad, origen, subpartida, etc.

Despachador 2: De género Masculino de 28 años, con 3 años de experiencia en el área, tiene como función verificar los datos de los consignatarios, de los productos y llevar los registros ordenados de los trámites que realiza.

Asistente de Operaciones: De género Femenino de 29 años con 8 años de experiencia en el área, tiene como función de hacer seguimientos a los procesos de los envíos de los productos, hacer registro de los clientes e ingresar datos.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recopilación de datos fue la entrevista y Egg (1987) citado por Hurtado (2000) sostuvo que, la entrevista supone la interacción verbal entre dos o más personas, lo cual una persona obtiene información de otras personas sobre un tema determinado, en base a temas, esquemas o pautas.

El instrumento que se aplicó fue la Guía de entrevista y Hurtado (2000), citado por Carhuanchó et al. (2019) nos explicó que, debe contener los datos generales de identificación del entrevistado, tales como datos censales o sociológicos; y datos que sean propiamente al tema de investigación.

3.6. Procedimiento

Para hacer posible este estudio de investigación, se tomó en cuenta los siguientes pasos: Se identificó el problema de la Investigación, luego se hizo la revisión teórica, donde se describió las teorías y los conceptos, después se diseñó los instrumentos, la Matriz de Categorización, así mismo se contactó con los entrevistados, fijando la fecha y hora, para aplicar los instrumentos y recopilar los datos para la triangulación y obtener un diagnóstico.

3.7. Rigor Científico

Está conformado por 3 criterios que es La Confirmabilidad, La Aplicabilidad y La Credibilidad; lo cual fueron definidos por los siguientes autores:

El primer criterio es la Confirmabilidad, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron que, está vinculado a la credibilidad, lo cual significa, demostrar que han minimizado las tendencias del investigador, también implica rastrear los datos y explicar la lógica para su interpretación.

El segundo criterio es la Aplicabilidad, lo cual Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron que, en ciertos casos este criterio brinda pautas para tener una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente.

El tercer criterio es la Credibilidad, donde Hernández, Fernández y Baptista (2014) detallaron que, se refiere a que el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, vinculadas al planteamiento del problema.

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos fue la Triangulación, donde Villegas (2011) explicó que, pretende ser un instrumento heurístico para el observador, permite diferentes perspectivas sobre el objeto de estudio, proporcionando al investigador una visión global del conjunto. También menciono que, representa un intento de asegurar la comprensión a profundidad de la situación en un estudio.

3.9. Aspectos éticos

Para este estudio de investigación, se respetó los términos de propiedad intelectual de los autores de tesis, publicaciones, informes, artículos de fuentes confiables para el apoyo en mi investigación. Por consiguiente, se siguió los métodos de investigación, de acuerdo con el manual APA, aplicando citas, parafraseo y las referencias bibliográficas.

4.1 Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Nube de palabras



Se entiende que los envíos de carga de transporte aéreo son los más factibles para que puedan llegar a tiempo y a la fecha pactada a su destino, desde que sale de su origen y pasan por una serie de procesos y documentaciones hasta el almacén de la aerolínea, para sus respectivas inspecciones y el visto bueno.

Dando a conocer que estos procesos cumplen con la finalidad de que el pedido llegue a manos del cliente con toda la seguridad posible, con el medio de

transporte adecuado, para que el producto llegue en buenas condiciones, desarrollando las respectivas documentaciones donde se describa el detalle del producto, horas de salidas, horas de llegada, etc. Y teniendo en cuenta que el producto cumpla con los protocolos y sus procesos de inspección y embalado, bajo las responsabilidades de los participantes de la Gestión, aplicando todos estos procedimientos con mucho profesionalismo. (Carro y Gonzales, 2019).

Por ello, dentro de la nube de palabras señaló que el envío de la carga y emergencia sanitaria son los más importantes para las empresas que soliciten el apoyo, contando con la confianza de la empresa de poder ayudarlos en sus exportaciones con mucha seguridad, asesorándolos con toda la información necesaria, para un mejor servicio.

A su vez, mediante los procesos logísticos, el fortalecimiento de los envíos de las mercaderías es importante para que una agencia de carga logística o una empresa en general, preste dichos servicios y los prepare para llevar a cabo el cumplimiento de sus objetivos. (Martines y Rojas, 2014).

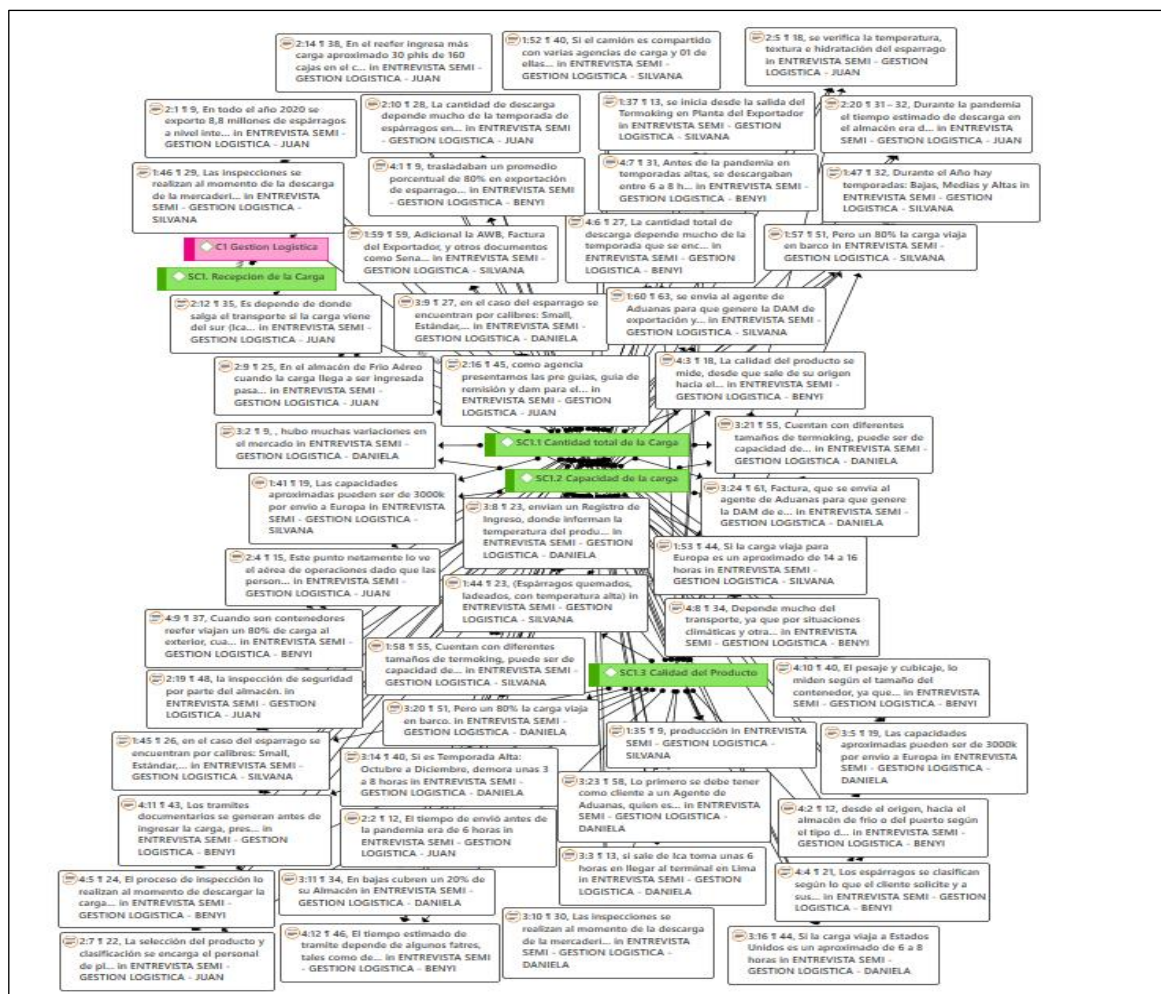
Para ello, se brindó la información de acuerdo con los precios de exportación de los espárragos, provenientes de Perú, la cual se inclina a detallar el precio de envío por kilogramos y por toneladas, con la finalidad de que el cliente decida, hacia donde enviara su carga. (Rodríguez, 2020).

Los problemas descritos por los entrevistados fueron de que, en los procesos de envíos de cargas, las demoras eran muy perjudiciales, para la cantidad total de carga a exportar, por lo que tenían que comunicarse por vía telefónica y correos con los dueños de los fundos y esperar largas horas en el almacén de frío. Estas demoras implicaron a los transportistas, debido a una falla mecánica del camión, cambios climáticos en la carretera, horas varadas por el tráfico y a la emisión de documentos previo antes de salir del almacén de origen.

En estos casos, estas demoras ocurren, siempre y cuando se requiera tomar el tiempo posible para consolidar la finalización de sus ventas o negocio, siendo esto factible y cuando se encuentren registrados mediante un sistema de datos, para que puedan ser atendidos conforme este estimado el servicio que se les brinda a los clientes, según la teoría de Lead Time (Singer, 2017).

Para la investigación se determinó analizar, a través del sistema Atlas.ti9 como se muestra en la siguiente figura:

Análisis de la situación de la Recepción de la Carga



El análisis obtenido de los entrevistados mencionó que antes del confinamiento, se trasladaban hasta un 80% en exportación de espárragos, siendo un total de 8.8 millones de espárragos a nivel nacional e internacional. Y durante la pandemia las exportaciones se paralizaron, lo cual muchos exportadores cerraron momentáneamente su producción, con el fin de cuidar a sus trabajadores ante un contagio, también hubo muchas variaciones en el mercado, durante los 4 primeros meses de emergencia y los envíos fueron reducidos hasta un 30% de sus exportaciones.

A pesar de ello, era vital que los envíos de los espárragos sean enviados al mercado extranjero, ya que es un alimento básico y muy solicitado, por lo que el tiempo de envío de los productos dependía de muchos factores, iniciando desde la salida del Termocking en Planta del Exportador, con unas 6 horas desde Ica hasta el terminal en Lima y 12 horas desde Trujillo. Y con los envíos hacia el destino final en vuelos con conexiones directas. Durante la pandemia nos dicen que hubo más restricciones y las líneas aéreas no operaban al 100% y había más demandas de vuelos, ahora con las reactivaciones económicas, los envíos lo han estado mejorando y manejando de la misma manera, con conexiones hacia el exterior.

Tomando en cuenta que los productos que sean enviados al exterior deben ser medidos en su totalidad, lo cual coincida con lo solicitado por el cliente, además de verificar la cantidad total de solicitudes que hayan llegado en buenas condiciones y que el cliente haya quedado satisfecho de haber recibido los productos, según los planteado por (Mira y Soler, 2015).

Para los especialistas del área de Operaciones, comentaron que la capacidad de envíos de los productos depende totalmente de la aerolínea, debido al cierre de fronteras, los envíos a Europa eran los más perjudicados, por lo que enviaban un aproximado de 3000 kilogramos de espárragos y unos 8000 kilogramos a Estados Unidos, detallados en los documentos sus cantidades totales.

Por ello la totalidad de los productos enviados debe estar equilibrados. Siguiendo el plan de sus producciones y ventas, considerando las peticiones del mercado, con productos que estén unificados, en sus respectivas cajas, de manera secuencial, con sus embalajes apilados en pallets (Anaya y Polanco, 2007).

En cuanto se tenía recepcionada la carga, antes de la crisis sanitaria, los productos pasaban por un proceso de verificación de su calidad, midiéndolos desde que sale del almacén de origen, la temperatura, hidratación del producto, la textura y los tamaños, todo ello se podía medir tendiendo contacto con el producto. Ahora por las restricciones, señalaron que la calidad del producto lo miden cuando ingresa al terminal de Frio, que puede ser Talma o Frio Aéreo, ya que ambos terminales envían un registro de ingreso, donde informan la temperatura del producto y describen alguna observación, tales como espárragos quemados, ladeados o con

temperaturas altas. Dicho estos detalles, hoy en día, los productos se verifican visualmente, tanto por el personal de la agencia de carga como el personal de almacén temporal.

Siendo una forma de que los productos sean elegidos, los que estén en mejores estados de los que están en mal estado, para con ellos lo puedan llevar en condiciones saludables para el consumo de cliente. Arciniegas y Gonzales (2016)

Al momento de seleccionar los productos antes de la pandemia se realizaba de la misma manera el proceso de selección, en este caso explicaron que el importador es quien negocia con el exportador los productos, los espárragos son clasificados, según sus requerimientos y son clasificados por sus tamaños y los que duren mayor tiempo, bajo temperaturas exactas.

Basados en estos conceptos, todos los productos son relativamente controlados e inspeccionados, más aún, cuando se trata de ver la calidad del producto a detalle, siguiendo una de las teorías que describió sobre la calidad total, que buscó estar bajo criterios y medidas, considerando el objetivo de este modelo, destacó en que las empresas deben estar capacitadas e informadas sobre la fabricación y selección de los productos, estableciendo metas de mejora en sus productos, porque es lo que el cliente solicita, productos que cumplan con sus estándares y necesidades, según lo establecido en el modelo de la Trilogía de Juran (Montaño, 2016)

A su vez la selección del producto y la clasificación se encarga el personal de planta de acuerdo con las solicitudes del cliente en destino, mediante calibres: Small, Estándar, Large, Extra Large, Jumbo, también en la variedad de sus productos, ya sean orgánicos, agrupados o convencionales, mostrados en diferentes presentaciones, como espárragos verdes, blancos y púrpuras, llegando al almacén según la compra realizada entre ambos.

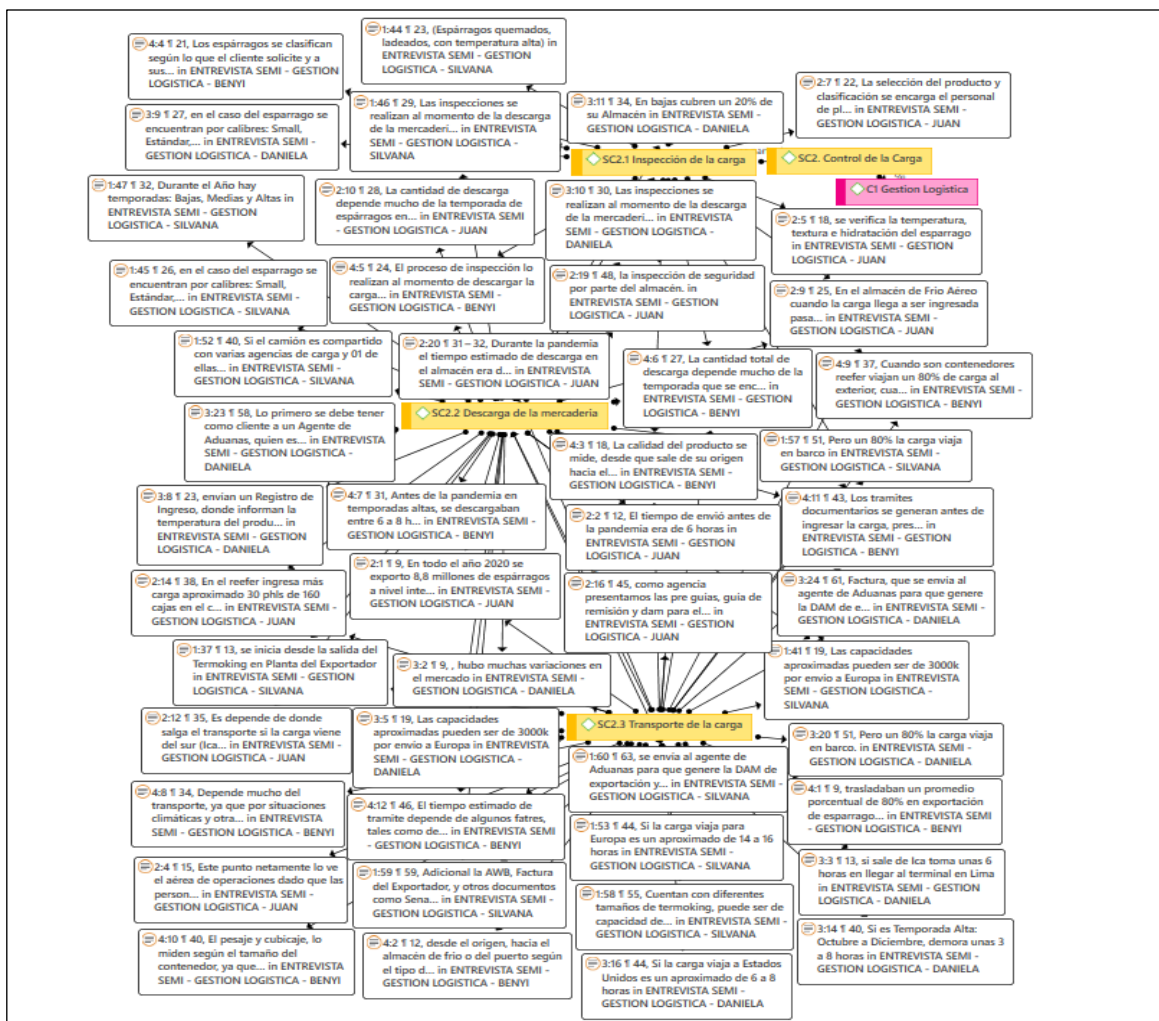
Tomando en cuenta que, al clasificar los productos, se están eligiendo a los que tengan las características solicitadas, por lo que, si se encuentra con deformaciones o malogradas, el producto pasa a ser desechado o comprado a menor precio (Arciniegas y Gonzales, 2016).

4.3 Análisis del control de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Para la investigación se determinó analizar, a través del sistema Atlas.ti9 como se muestra en la siguiente figura:

Figura 7

Análisis del Control de la Carga



El análisis obtenido de los entrevistados explicó que las inspecciones de los espárragos lo realizan al momento de la descarga de la mercadería, durante el confinamiento ha sido más complejo, porque lo realizaba el personal de Almacén de Talma y Frio Aéreo, junto con un personal de Agencia de Carga, el cual no tiene contacto con la carga, solo el observa si se encuentra algún hallazgo.

En cambio, con las restricciones y los protocolos, el proceso de la inspección de la carga lo realizan antes de ingresarlo al Termocking, para evitar contaminar la carga con algo ilícito. Por ejemplo, el despachador explicó que en el almacén de Frio, cuando la carga es ingresada, pasan sus procesos de inspección de carga vía rayos x, ion scan, canino, etc., para poder enviar la carga de manera segura.

En otros aspectos este proceso, se declara mediante documentaciones, donde se redacta la aprobación o desaprobación del envío de la carga, clasificándolos por canales, tales como naranja, rojo y verde, con el fin de que si ocurriese un tipo de canal que requiera hacer una inspección estricta, se realizará, abriendo los contenedores y cajas para las tomas de muestras y proceder a ser analizados por el personal de inspección (Casana, 2017).

También se comprobó que la cantidad de descarga en épocas de temporadas altas había mucha competencia con los mercados extranjeros, tales como México, por lo que también exportaban espárragos al mercado estadounidense. En Perú los entrevistados señalaron que la cantidad total de descarga depende mucho de la temporada que se encuentre el producto y lo que el cliente solicite.

Para ello, en las empresas, la aplicación de modelos para una buena ejecución de envíos de sus productos y poner de lado a la competencia, es que realicen una buena planificación como principal fase en establecer metas y objetivos y con ello hacer lo planificado, contando con muchos controles y cuidados, con el fin de realizar una buena producción de sus productos y por último aplicarlo, en los productos, según el modelo del ciclo Deming (Sangüesa et al, 2019).

En sus funciones antes de la pandemia, los despachadores descargaban un total de 80% a 100% de capacidad, pero ahora el porcentaje ha bajado un poco, pero se sigue manteniendo vigente los envíos en todas sus temporadas, ya sean altas, como también medias, que envían el 50% y bajas con un 20% en sus almacenes.

Con estos enunciados se entendió que las cargas llevadas por transportes marítimos y aéreos se realizan con equipos que ayuden a los productos descargarlos

de forma adecuada y cuidadosa, por lo que son productos delicados y llevados en grandes cantidades (Sorlózano, 2018).

Con las nuevas reglas que se impuso en la pandemia, el tiempo estimado de descarga en el almacén, era de acuerdo con las normativas dadas por el personal de frío, porque no había muchas salidas de vuelos. El tiempo que se daba a la hora de descargar los productos, comentaron que dependía de algunos factores, en cuanto a las temporadas, cuando son altas, entre los meses de octubre a diciembre, demora unas 3 a 6 horas, si el camión es compartido con varias agencias de carga y una de ellas no se encuentra, no se procede la descarga, habiendo una demora. En tiempos normales es de 2 horas aproximadamente, habiendo ocasiones que ha demorado hasta 1 día para que puedan descargar.

Por eso en los envíos de los espárragos, por vía aérea es en menor tiempo a diferencia de los envíos por vía marítima que toma más días, pero eso no significa que los productos sean manipulados de forma rápida, ya que son productos perecibles y se debe tener mucha consideración y cuidado al ser manipulados por el personal a cargo (Sorlózano, 2018).

En los envíos, el tipo de transporte era importante, desde que el producto sale de su origen como, por ejemplo, desde Ica, antes de la crisis sanitaria, demoraba de 5 a 6 horas en llegar al aeropuerto, y si salía del norte demoraba cerca de 11 a 12 horas, porque a veces ocurrían eventualidades como el cambio de clima o situaciones de huelgas en los transportistas. Para el caso del confinamiento, los envíos por los medios de transporte desde el almacén de origen hacia el destino final como Europa es un aproximado de 14 a 16 horas, si la carga viaja a Estados Unidos es un aproximado de 6 a 8 horas y si la carga viaja a Asia es un promedio de +48 horas, debido a que, en algunos países, no están permitidos la entrada de vuelos de algunos países Latinoamericanos y se requiere presentar cierto documentos y medidas protocolares.

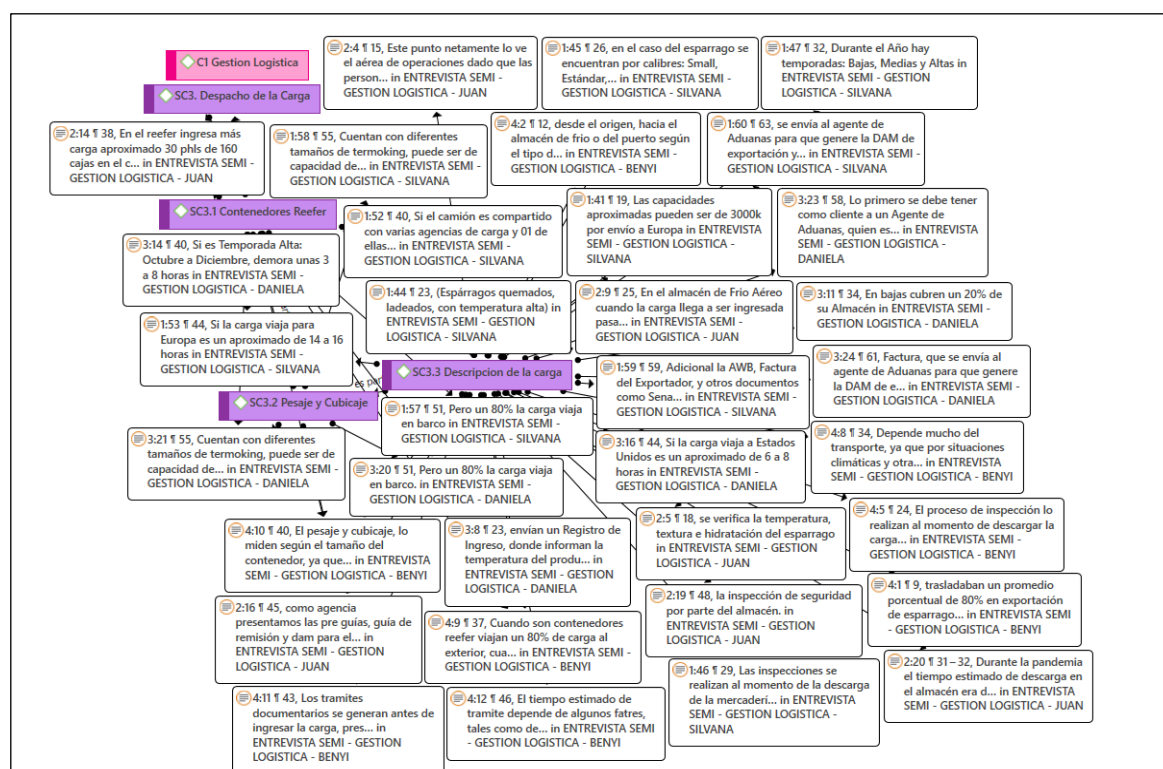
Estas funciones cumplen un rol importante para la distribución y se notó la calidad de servicio que brindaron por llevar a cabo su objetivo, como la actividad de trasladar los productos, con mucha seguridad y lleguen al destino sin inconvenientes (Anaya, 2015).

4.4 Análisis del comportamiento del despacho de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Para la investigación se determinó analizar, a través del sistema Atlas.ti9 como se muestra en la siguiente figura:

Figura 8

Análisis del Comportamiento del Despacho de la Carga



El análisis obtenido de los entrevistados detalló que, la cantidad total de espárragos reefer ocupan el 80% de envíos al exterior y que hoy en día se sigue manteniendo vigente. Notando que en un contenedor ingresan cargas de aproximado 30 parihuelas de 160 cajas de espárragos, en el cual ingresan más productos y cuando se trata de envíos por Termocking, ingresan 28 parihuelas de 140 cajas, dado por las dimensiones. Indicando que los contenedores están netamente equipados por elementos que mantienen al espárrago refrigerado y a la vez transportar otras cargas que son perecederas o sensibles a temperaturas. Para los espárragos, el tipo de contenedores son los que les permiten mantenerse en un proceso de maduración, mediante un sistema que los puede controlar, nos detalló (RFL Cargo, 2021).

Por otro lado, las mediciones en cuanto el pesaje y el cubicaje de las cajas dentro de los contenedores, es mediante el tamaño del contenedor, ya que hay de 20 a 24 skids, que son un promedio total de 18 toneladas y para los Termockings, pueden ser de capacidad de 20, 22 o 24 skids, que hacen un promedio de 16 toneladas.

Esta acción permite que la carga sea acomodada y apilada dentro del contenedor puesta en un trailer, ubicando la mayor cantidad posible de cajas de espárragos y aprovechando la máxima capacidad del transporte que complementa con las cantidades a enviar desde el lugar de despacho hacia el destino, nos describió (Jiménez *et al*, 2015).

El peso es considerado como tal y relevante para las empresas de distribución, que realizan el proceso de medición de las dimensiones del contenedor, también sean resistentes al embalaje y la capacidad total de la carga que es trasladado al lugar de envíos del producto (Jiménez *et al*, 2015).

En los procesos de los trámites documentarios los entrevistados explicaron que, lo primero se debe tener como cliente a un Agente de Aduanas, el cual genera la DAM de exportación ya que, sin ese documento, ninguna mercadería puede salir del país. Adicional a ello, se emite a AWB, conocido como guía aérea, factura del exportador, packing list y otros documentos como SENASA y Certificado de Origen.

Las documentaciones en el proceso de envíos de carga son parte del proceso de exportación, por lo que es necesario la definición de los productos y los gastos realizados por cada proceso, en facturas y otros documentos que respalden la autenticidad del producto (Vera, 2017).

Y en las funciones de los despachadores, emiten las pre-guías, guías de remisión y la DAM para el ingreso de la carga. Después de ingresar la carga, nos dicen que el almacén no emite el registro de ingreso, lo que realiza el despachador es un refrendo de la DAM asignándole el canal correspondiente. Es parte de darle forma a la descripción del producto, identificando cada uno de ellos, por sus códigos, así como en la nomenclatura, que por este medio define la descripción del producto en su totalidad, de acuerdo con lo explicado de Mira y Soler (2015).

Sin embargo, el tiempo de los tramites documentarios dependía de algunos factores, tales como definir una tarifa por parte de la aerolínea, por parte del exportador debe emitir su factura para generar la DAM y refrendarlo, con un tiempo de 3 a 6 horas.

Con esta premisa descrita por los entrevistados, se obtuvo que en las negociaciones la comunicación es lo más importante, para cerrar las negociaciones, entre comprador y vendedor, mediante una previa coordinación, detallando las actividades suscritas en documentos, fijando horas y organizando a las empresas en llevar a cabo su producción con información brindada por el cliente para el desarrollo de sus servicios, esta premisa se obtuvo de la teoría del modelo de las 3C, que determina que todo el proceso logístico, participan todas las áreas, organizadas, con mucho compromiso, para mejores resultados (Barbosa et al, s.f)

Con estas restricciones sanitarias el trámite documentario era relativamente rápido, contando primero con los documentos de exportador, como la factura, la cual se envía al agente de Aduanas, para que genere la DAM de exportación y el Almacén de Frio Aéreo para la salida de la carga. El tiempo puede variar de 2 a 5 horas, por lo que se realizan la mayoría de los documentos de manera virtual y puede presentar una demora si el portal de SUNAT esta lento o se encuentre en mantenimiento y no asigne el canal correspondiente.

En tiempos de espera, se conoció que en los envíos de carga, hay muchas empresas que cargan sus productos diariamente, hay muchas salidas de carga, como también entrada de productos a los almacenes por parte de los exportadores y se consideró una de las teorías que se refiere al orden en la que los colaboradores reciben un servicio, con los modelos del FIFO y LIFO, el cual mantienen su posición de espera de servicio, siempre y cuando el despachador cuente con documentos actualizados y sea el primero en recibir el servicio de entrega de sus documentos. (Velázquez, 2018).

Las descripciones de la carga del producto, también nos ayudó a identificar en documentos legalizados por organizaciones mundiales, como el de Comercio, las características del producto, sus códigos y tipo de producto que son enviado al mercado internacional (Mira y Soler, 2015).

4.5 Discusión

La presente investigación desarrollada en los resultados, respecto a La Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021, tuvo como propósito analizar la situación que engloba a toda la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia y mediante la recolección de datos usados en el estudio, se procedió a estudiar los problemas encontrados.

Con respecto al análisis de la situación de la Gestión Logística Internacional se verificó que, durante el confinamiento, los procesos de envíos de cargas se minimizaron por el cierre de aeropuertos y los productos a exportar se vieron afectados, en no llegar al destino, lo cual generó pérdidas en ganancias para los exportadores y para la Agencia de Carga, sin poder realizar servicios logísticos con sus clientes.

Así mismo, en esta investigación coincido con Moreno (2017) quien, en su investigación sobre el manual de los procesos logísticos, elaboró un manual de procesos de operaciones logísticas para una empresa, concluyendo que todos los procesos operativos, tiene como finalidad generar un valor entre clientes y asociados, estrechando buenas relaciones, y por la confianza que existe en ambas partes, en afrontar toda situación eventual desde el exterior. Del mismo modo se asocia con Quintero y Sotomayor (2018) en su investigación sobre la propuesta de mejora del proceso logístico de una empresa, desarrollando la propuesta y concluyendo también que, mediante los indicadores de gestión, se espera medir el desempeño de los procesos que se dan en el área logística, con el fin de informar al cliente sobre sus requerimientos.

Esta situación, también fue similar con Bonnet, Felizzola y Perez (2020) en sus propuestas de estrategias para el mejoramiento del proceso logístico de una empresa, donde propuso estrategias logísticas en la cadena de suministro y concluyendo que, para una adecuada gestión en la cadena logística en una empresa se pueden construir factores claves de éxito y ventajas competitivas, por lo que para las empresas es una forma de organizar y realizar una buena planificación, para evitar todo tipo de inconvenientes.

Ello se identificó con Quispe (2019) en su investigación sobre la gestión empresarial y el proceso logístico en una empresa, donde asemejó la relación que hay entre planeación y el proceso logístico, concluyendo que en las empresas se debe emplear una buena dirección, para lograr un adecuado proceso logístico y con ello la empresa pueda sobresalir al mercado desde donde se encuentre, con el apoyo y la confianza de sus asociados logísticos a pesar de las incertidumbres.

Sobre el análisis de la situación de la recepción de la carga, se contrastó que antes del estado de emergencia el traslado de los espárragos era en mayoría a nivel nacional e internacional y en el último año se vio paralizado por un tiempo, por la seguridad de los trabajadores de la empresa y de los mismos exportadores. Con ello, las exportaciones han sido indispensables antes y durante la pandemia, que para algunos exportadores han logrado sobresalir de ello y han seguido operando y a su vez recibiendo servicio logístico, enviando sus productos con la cantidad solicitada por el cliente, seleccionando, clasificando e inspeccionando el producto.

En esta investigación coincido con Pineda y Quijano (2017) cuya propuesta sobre la mejora en la gestión de procesos de producción y logística para la reducción de costos en los espárragos, determinó el impacto de la propuesta de mejora y demostró el desarrollo de la propuesta de mejora en la gestión de procesos de producción para los espárragos frescos con una mejora a largo plazo. Sin embargo, no coincido con Lozada (2018) por su análisis y propuesta de alternativas de mejoramiento, en los procesos de recolección, almacenamiento y distribución para la cadena de hortofrutícola, concluyendo que el transporte y almacenamiento del producto se realizó sin una estructura que conserve la calidad de los productos. Por lo que al momento de recepcionar la carga, todo medio de transporte, cuenta con todos los implementos de protección y cuidado del producto, por ser un alimento comestible y poco tiempo de vida útil al aire libre.

Por otro lado, coincido con Bonnet, Felizzola y Perez (2020) por sus propuestas de estrategias para el mejoramiento de los procesos logísticos de una empresa, donde propuso estrategias logísticas para la cadena de suministro y haciendo énfasis que, para una adecuada gestión en la cadena logística en una empresa, se pueden construir factores claves de éxito para ser más competitivos,

tener una organización eficiente, para llevar cabo una buena gestión de sus envíos de productos, aplicando estrategias en sus operaciones de traslados y envíos de sus productos.

Sobre el análisis del control de la carga, se verificó que las inspecciones de la carga se realizan después de descargar la mercadería. Durante la crisis mundial, para algunos de los despachadores de carga, fue muy complicado realizar este tipo de actividad, por lo que es imposible tener contacto con el producto, por los protocolos y solo se realiza de manera visual y evitar contaminar el producto. También se comprobó que la cantidad total de descargas en temporadas han tenido resultados óptimos, gracias a la buena planificación y con mucha competencia, por eso los envíos según el tipo de transporte es importante, para enviar a tiempo los productos, sin retrasos.

A su vez en esta investigación coincido con Chero (2019) sobre su investigación del impacto económico de los servicios prestados por los operadores logísticos a los exportadores y su determinación del impacto económico, concluyendo que los operadores logísticos tienen un sistema de trabajo ordenado, lo cual garantiza que la mercadería llegue a su destino a tiempo, con todos los estándares de calidad y manejar los procesos logísticos con éxito en las empresas y sus asociados logísticos. Por ello este tipo de actividades se realizaron en conjunto y con liderazgo, porque las empresas avanzan en una sola dirección.

Ello también se identificó con Pineda (2020) en base a la propuesta de mejora del proceso logístico de una empresa, porque desarrolló una propuesta de mejora en el proceso logístico, concluyendo que en las tecnologías como las de información y comunicación influyen notoriamente de la mejor manera para fidelizar la actividad logística de los espárragos. Y contar con sistemas que los ayuden a verificar e inspeccionar la carga. Con mucha comunicación. Y tiene similitud con Moreno (2017) quien, en su tesis sobre el manual de los procesos logísticos, elaboró un manual de procesos de operaciones logísticas para una empresa, finalizando que todos los procesos operativos, tiene como objetivo generar un valor entre clientes y asociados, y generando confianza entre ambas partes, para afrontar toda situación eventual desde el exterior.

Sobre el análisis del comportamiento del despacho de la carga, se contrastó que las cantidades totales de espárragos reefer ocupan un porcentaje alto, debido al tamaño y las mediciones que pueden trasladar y despachar en toneladas, con carga apilada y acomodada para evitar caídas y roturas, y las cantidades totales enviadas por vía aérea son menos, no obstante, facilitan el acceso de trasladar el producto en menos tiempo. Contando con las documentaciones respectivas, donde describen al producto, medio de transporte, país de origen y lugar de destino.

En esta investigación coincido con Briones (2019) en su análisis del proceso logístico en la recepción y entrega de suministro en una empresa, concluyo que, la sistematización de los procesos en las entregas de los suministros de usuarios logró mejorar el despacho y el almacenamiento de los productos que llegaron a la bodega y los que salieron para mejorar el intercambio dentro de la organización. Lo que permitió comprender que estas operaciones se realizaron de manera eficaz y con más comunicación entre los trabajadores del lugar.

Por consiguiente, coincido con Díaz y Huancas (2020) por su investigación de Mejora del proceso logístico, para reducir los costos logísticos de una empresa y mejora, concluyendo que se adopta el modelo Deming para la mejora del proceso logístico y aplicando la implementación de las 5s en todas las actividades involucradas por la logística, por lo que es relevante para todo el proceso, como el de despachar la carga de manera eficiente y recibiendo mayor capacitación para la aplicación de estos métodos.

V. CONCLUSIONES

- Primera** : Respecto al análisis de la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria, se constató que, los despachadores no realizaron sus operaciones logísticas y los envíos de cargas se minimizaron durante los primeros meses de pandemia.
- Segunda** : Al analizar la situación de la recepción de la carga, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, se halló que, durante el confinamiento, la exportación de espárragos se redujo a un 30% y las medidas de verificación e inspección del producto se restringieron para el personal de despacho, con el fin de evitar un posible contagio.
- Tercera** : A través del análisis del control de la carga, se verificó que la inspección y verificación del producto, ha cambiado completamente, ya que antes de la emergencia sanitaria los despachadores lo realizaban teniendo contacto físico con el producto y ahora lo realizan de manera visual y con elementos tecnológicos, para identificar algún hallazgo, siguiendo los protocolos de bioseguridad.
- Cuarta** : Finalmente, sobre el análisis del comportamiento del despacho de la carga, se resaltó que los envíos de los productos son medidos y pesados, para el tipo de transporte y emitidas en sus respectivas documentaciones, que durante la pandemia se realiza de manera virtual y más rápida, con la información requerida por el cliente.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda al área de Operaciones fortalecer los servicios logísticos para sus clientes, implementando herramientas de mejora en sus procedimientos, mediante una buena planificación, auditorías, investigación y desarrollo, priorizando las eventualidades causadas por la pandemia
- Segunda** : Se recomienda al personal del área de Operaciones ejecutar una formación sobre las reglas y normas de inspección y verificación sobre herramientas de uso de protección personal a los despachadores de carga y puedan realizar sus operaciones con todos los implementos de seguridad.
- Tercera** : Se recomienda al área de Operaciones realizar una capacitación, sobre equipos y herramientas de control e inspección de carga a los despachadores de carga, con el fin de facilitar sus actividades de forma segura, así como brindar implementos de seguridad, uniformes, materiales salubres, etc.
- Cuarta** : Se recomienda al área de Operaciones implementar un sistema de software, donde puedan calcular el volumen, las dimensiones de los contenedores y realizar medidas totales de las cargas; como el peso, el cubicaje de la carga, etc. A través de bosquejos y herramientas digitales, donde se ingrese toda la información requerida por sus clientes.
- Quinta** : Finalmente, el presente trabajo de investigación brinda como antecedente y base, para investigaciones futuras sobre el manejo de la Gestión Logística Internacional en el contexto de la crisis sanitaria mundial.

Referencias

- Anaya, J. (2015). *El Transporte de Mercancías. Enfoque Logístico de la Distribución*. Disponible en: <https://n9.cl/x0vat>
- Anaya, J. y Polanco, S. (2007). *Innovación y mejora de Procesos Logísticos. Análisis, diagnostico e implementación de sistemas logísticos*. Disponible en: <https://n9.cl/1dklo>
- Arciniegas, J. y Gonzales, O. (2016). *Sistema de Gestión de Calidad. Teoría y práctica de las Normas ISO*. Disponible en: <https://n9.cl/y0p2u>
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (17 de marzo de 2020). Coronavirus en el Sector Logístico: Retrasos y Mayores costos en envíos. [Mensaje en un Blog]. Disponible en: <http://www.apam-peru.com/web/coronavirus-en-el-sector-logistico-retrasos-y-mayores-costos-en-envios/>
- Barbosa, A. (et al, s.f). Teorías e modelos de Colaboracao. Disponible en: <https://sistemascolaborativos.uniriotec.br/wp-content/uploads/sites/18/2019/06/SC-cap2-teorias.pdf>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la Investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. (3.a ed.). Colombia: Pearson.
- Bonnet, M. Felizzola, C. y Perez, R. (2020). Propuestas de Estrategias para el mejoramiento del Proceso Logístico del Grupo MIZU S.A.S. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16594/1/2020_%20Propuesta_proceso_logistico.pdf
- Briones, J. (2019). Análisis del Proceso Logístico en la Recepción y Entrega de suministro en la bodega de la Unidad de Negocio CNEL Milagro. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: <https://n9.cl/kgdbn>
- Calidad Total (9 de Setiembre de 2015). La Trilogía de Juran. [Mensaje en un Blog]. Disponible en: <http://ctcalidad.blogspot.com/2015/09/la-trilogia-de-juran.html>

- Carhuanchu, I. et al. (2019). *Metodología de la Investigación Holística*. Ecuador: UIDE
- Carreño, A. (2017). *Cadena de Suministro y Logística*. Disponible en: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/59-Cadena-de-suministros-y-logisti-Adolfo-Joseph-Carreno-Solis.pdf>
- Carro, R. y González, D. (2019). *Logística Internacional*. Disponible en: <file:///C:/Users/Datacenter/Downloads/ConceptosdeLogsticaInternacional.pdf>
- Casana, F. (2017). *La Aplicación de los tributos en la Importación y Exportación de Mercancías*. Disponible en <https://n9.cl/eh861>
- Chero, J. (2019). Impacto económico de los Servicios prestados por los Operadores Logísticos a los Exportadores que embarcan por el Puerto de Paita – 2017. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37631/Chero_CJ_K.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cillóniz, B. (junio, 2021). *Agro Fórum, Perú destrono a México como principal proveedor de espárragos al mundo en el 2020*. Disponible en: <https://www.agroforum.pe/agro-noticias/peru-destrono-a-mexico-principal-proveedor-de-esparragos-al-mundo-2020-18535/#>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2019) *Integración Regional y facilitación de la logística en América del Sur, Comercio Internacional*. Disponible en: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45062/S1900861_es.pdf
- De La Hoz, E. Fontalvo, T. y Mendoza, A. (2016). *The Supply Chain Logistics and Management Process*. Disponible en: [file:///C:/Users/Datacenter/Downloads/Dialnet-LosProcesosLogisticosYLaAdministracionDeLaCadenaDe-7445798%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Datacenter/Downloads/Dialnet-LosProcesosLogisticosYLaAdministracionDeLaCadenaDe-7445798%20(3).pdf)
- Díaz, J. y Huancas, B. (2020). *Mejora del Proceso Logístico para reducir los Costos Logísticos de la Empresa H&C S.A.C. 2019 (Tesis de ingeniería)*. Disponible

en:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43730/D%c3%a
daz_AJC-Huancas_TB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43730/D%c3%a
daz_AJC-Huancas_TB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fresh Fruit (17 de setiembre de 2020). Espárrago procesado en caída. [Mensaje en un Blog]. Disponible en: <https://freshfruit.pe/2020/06/07/esparrago-procesado-en-caida/>

Gestión (19 de mayo de 2020). Exportación de espárragos cayó 16.6% en primer trimestre por el COVID-19, según ADEX [Mensaje de un Blog]. Disponible en: <https://n9.cl/8zqlh>

González, A. *et al.* (junio, 2017). *Planeación de la Logística de la recepción y entrega de mercancía en una empresa que ofrece servicios de paquetería y carga* [Artículo]. Disponible en: https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios_y_PyMES/vol3num8/Revista_de_Negocios_&_PYMES_V3_N8_2.pdf

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6.a ed.). México. Mc Graw Hill Education

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México. Mc Graw Hill Education

Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Jiménez, J. *et al.* (2015). Cubicaje y su Efecto económico en el costo logístico del Transporte y Competitividad Empresarial. Disponible en: <https://www.imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt440.pdf>

Lozada, L. (2018). Análisis y Propuesta de Alternativas de Mejoramiento para la Cadena Logística de Productos Hortofrutícolas en el TOLIMA. Caso aplicado a Cajamarca y su zona de influencia. (Tesis de Maestría). Disponible en: <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/57/8/Tesis.pdf>

- Manrique, A. (2016). Management and Design: Convergence disciplinar. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a06.pdf>
- Martínez, B. y Rojas, D. (2014) Que son los Procesos Logísticos. <https://es.calameo.com/books/0040688642b8cd9857870>
- Ministerio de Agricultura y Riego (2020) Perspectivas del Comercio Exterior Agrario en el Marco de la declaración de Emergencia Nacional COVID-19. Disponible en: <https://n9.cl/8zurm>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016) Análisis Integral de la Logística en el Perú, 5 Cadenas de Exportación. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300372/An%C3%A1lisis%20Integral%20de%20la%20Log%C3%ADstica%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>
- Mira, J. y Soler, D. (2015). *Manual del Transporte de Mercancías*. Disponible en: <https://n9.cl/vpoi8>
- Montaño, J. (2016). *La calidad es más que ISO 9000*. Disponible en: <https://n9.cl/fohcd>
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística Integral. Las mejores prácticas en la Cadena de Abastecimiento*. Disponible en: <https://n9.cl/uqx5p>
- Moreno, W. (2017). Manual de Procesos Logísticos de las Importaciones de Global Support Group S.A. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: <https://n9.cl/6l9p2>
- Organización Mundial del Comercio – OMC (2017) Conectividad Digital y Logística Comercial – Envío, cruce de frontera y entrega de Mercancías. Disponible en: https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/aid4trade17_chap3_s.pdf
- Pineda, L. y Quijano, D. (2017). Propuesta de Mejora en la Gestión de Procesos de Producción y Logística para reducir los Costos en la Línea de Espárrago Fresco de la Empresa CAMPOSOL S.A. (Tesis de ingeniería). Disponible en: <https://n9.cl/1es7z>
- Pineda, V. (2020). Uso de las TIC'S y su Impacto en los Procesos Logísticos de Empresas Agroexportadoras de Espárragos Lima-Ica, 2016-2018. Disponible en:

<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1117/TL-Pineda%20V-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quintero, A. y Sotomayor, J (2018). Propuesta de Mejora del Proceso Logístico de la Empresa TRAMACOEXPRESS CIA.LTDA Del Cantón Durán. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

Quispe, C. (2019). La Gestión Empresarial y el Proceso Logístico en la Empresa Hilplast S.A.C. (Tesis de Licenciatura). Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43897/Quispe_BCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, F. (2014) Implementación del Método de las 5S. Taller de Fabricación de Recubrimiento Aster Chile Ltda. Disponible en: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/882/1/Ramirez_Flores_Freddy%20Andres.pdf

Reglamento RENACYT (2019) Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del SINACYT. Disponible en: https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

RFL Cargo (2021). ¿Qué es un contenedor Reefer? Disponible en: <https://rflcargo.com/que-es-un-contenedor-reefer/>

Rodríguez, J. (2016) *El periodo de responsabilidad del Porteador en el Transporte marítimo de mercancías*. Disponible en: <https://n9.cl/w7qms>

Rodríguez, M. (2020). Factores que afectaron la exportación de Espárrago fresco peruano, periodo 2005-2018. (Tesis de Grado) Disponible en: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11270/1/2020_Rodr%C3%ADguez%20Saire.pdf

Salas, H. (2017). Non-traditional agricultural exports and their contribution to Peruvian economic development. Disponible en:

file:///C:/Users/Datacenter/Downloads/Dialnet-AgroexportacionesNoTradicionalesYSuContribucionAID-7539771.pdf

Sangüesa, M. Mateo, R. y Ilzarbe, L. (2019). *Teoría y Práctica de la Calidad*. Disponible en: <https://n9.cl/g4vl2>

Singer, M. (2017). *Una Práctica Teoría de las Operaciones. Herramientas para una Ejecución con Eficiencia, Efectividad y Legitimidad*. Disponible en: <https://n9.cl/00g86>

Sorlózano, M. (2018). Gestión de Pedidos y Stock. Disponible en: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-de-pedidos-y-stock.-COM-Sorlozano-Gonzalez.pdf>

Techt, U. (2016). *Goldratt y la Teoría de las Restricciones. El salto Cuántico en Gerencia*. Disponible en: <https://n9.cl/71nmi>

Velázquez, G. (2018). Modelos de Teoría de Colas. Disponible en: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/77595/Esteban%20Vel%C3%A1zquez%20Gabriel%20TFG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera, K. y Vergara, P. (2017). Manual de Procedimientos de Control de existencias y ventas del área Agro ferretería COPELEC. Disponible en: <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2864/1/Vera%20G%C3%B3mez%20Katherine%20Valeska.pdf>

Vila, C. (2004). *Logística de la Carga Aérea. Manual de los Procesos Logísticos del transporte aéreo de Mercancías*. Disponible en: <https://n9.cl/smb32>

Villegas, E. (2011) *Investigación y Práctica en la educación de Personas adultas*. Disponible en: <https://n9.cl/9pp04>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Categoría	Subcategoría	Indicadores	Fuente Informante	Técnica	Instrumento	Guía de entrevista para Jefe de Operaciones, Despachador 1, Despachador 2 y Asistente de Operaciones	Problema General	Objetivo General
C1: Gestión Logística	SC1: Recepción de la Carga	SC1.1: Cantidad total de la Carga	S1: Jefe de Operaciones	Entrevista	Guía de Entrevista	¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?	¿Cuál es la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021?	Analizar la situación de la Gestión Logística Internacional del espárrago, durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.
		¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?						
		SC1.2: Capacidad de la carga				¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?	Problemas Específicos	Objetivos Específicos
		SC1.3: Calidad del Producto	S2: Despachador 1			¿Cómo se mide la calidad del producto del esparrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?	¿Cómo es la situación de la recepción de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021?	Analizar la situación de la recepción de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.
	¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?							
	SC2: Control de la Carga	SC2.1: Inspección de la carga				¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?		
		SC2.2: Descarga de la mercadería	S3: Despachador 2			¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?	¿Cómo se realiza el control de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021?	Analizar el control de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.
						¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?		
	SC2.3 Transporte de la carga		¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?					
	SC3. Despacho de la Carga	SC1. Contenedor Reefer	S3. Asistente de Operaciones			¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?	¿Cómo es el comportamiento del despacho de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021?	Analizar el comportamiento del despacho de la carga del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.
		SC2. Pesaje y Cubicaje				¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?		
		SC3. Descripción de la Carga				¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?		
						¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria?		

Anexo 2: Matriz de Categorización

Categoría	Subcategorías	Indicadores
C1. Gestión Logística	SC1. Recepción de la Carga	Cantidad total de la Carga
		Capacidad de la Carga
		Calidad del Producto
		Inspección de la Carga
	SC2. Control de la Carga	Descarga de la Mercadería
		Transporte de la Carga
		Contenedores Reefer
	SC3. Despacho de la Carga	Pesaje y Cubicaje
		Descripción de la Carga

Anexo 3: Instrumentos: Guía de Entrevista

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA GESTIÓN LOGÍSTICA

Datos informativos:

Entrevistados: Personal del Área de Operaciones

Lugar y Fecha: Lima – Miraflores / 22-06-21

Duración: 40 min

Objetivo: Analizar sobre la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Pregunta 1: ¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 2 ¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 3: ¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 4: ¿Cómo se mide la calidad del producto del esparrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 5: ¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 6: ¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 7: ¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 8: ¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 9: ¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 10: ¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 11: ¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 12: ¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Pregunta 13: ¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta.

Anexo 4: Transcripción de Entrevista

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA GESTIÓN LOGÍSTICA

Datos informativos:

Entrevistado: Jefe de Operaciones

Lugar y Fecha: Lima – Miraflores / 22-06-21

Duración: 40 min

Objetivo: Analizar sobre la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Pregunta 1: ¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Si bien el Gobierno Peruano no paralizó el tema de exportaciones en Pandemia, por otro lado, muchos Exportadores cerraron momentáneamente su producción, por el cuidado de sus trabajadores ante un contagio, vuelos pasajeros operaban como vuelos cargueros, hubo muchas variaciones en el mercado. Antes se trabajaba en un 80% en pandemia y fue reducido a un 30%.

Pregunta 2 ¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo estimado de traslado, depende de varios factores, y se inicia desde la salida del Termocking en Planta del Exportador, si sale de Ica toma unas 6 horas en llegar al terminal en Lima, y si sale de Trujillo, unas 12 horas. Luego el envío hacia el destino final depende del vuelo, si es directo o conexión y el país donde se enviará la mercadería. En tiempos de Pandemia estos tiempos se han ido manejando de la misma manera.

Pregunta 3: ¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La capacidad depende totalmente de la aerolínea, debido al cierre de fronteras, el envío a Europa fue el más perjudicado. Las capacidades aproximadas pueden ser de 3000k por envío a Europa y unos 8000k a Estados Unidos.

Pregunta 4: ¿Cómo se mide la calidad del producto del espárrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La calidad del producto se mide cuando ingresa al terminal de Frio, que puede ser Talma o Frio Aéreo, ambos terminales envían un Registro de Ingreso, donde informan la temperatura del producto y avisan de alguna observación (Espárragos quemados, ladeados, con temperatura alta)

Pregunta 5: ¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El Importador es quien negocia con el exportador los productos según su calidad, en el caso del espárrago se encuentran por calibres: Small, Estándar, Large, XL, Jumbo, estos llegan al almacén según la compra realizada entre ambos.

Pregunta 6: ¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Las inspecciones se realizan al momento de la descarga de la mercadería, y lo realiza personal de Almacén (Talma, FA) junto con un personal de la Agencia de Carga, el cual no tiene contacto con la carga, solo el observa si se encuentra algún hallazgo.

Pregunta 7: ¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Durante el Año hay temporadas: Bajas, Medias y Altas. En bajas cubren un 20% de su Almacén, Medias un 50% y en Altas un 80 a 100% de su capacidad.

Pregunta 8: ¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo estimado de descarga depende de factores:

Si es Temporada Alta: Octubre a diciembre, demora unas 3 a 6 horas. Si el camión es compartido con varias agencias de carga y 01 de ellas no se encuentra, no se procede la descarga, habiendo una demora. En tiempos normales es de 2 horas aproximadamente,

Pregunta 9: ¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Si la carga viaja para Europa es un aproximado de 14 a 16 horas. Si son vuelos con conexión es un promedio de +24horas. Si la carga viaja a Estados Unidos es un aproximado de 6 a 8horas. Si la carga viaja a ASIA es un promedio de +48horas

Pregunta 10: ¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La empresa, no maneja del momento contenedores marítimos. Pero un 80% la carga viaja en barco

Pregunta 11: ¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

En los envíos aéreos, cuentan con diferentes tamaños de Termocking, puede ser de capacidad de 20, 22 0 24 skids, que hacen un promedio de: 16tns

Pregunta 12: ¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Lo primero se debe tener como cliente a un Agente de Aduanas, quien es quien va a Generar la DAM de Exportación, sin ese documento ninguna mercadería puede salir del país. Adicional la AWB, Factura del Exportador, y otros documentos como Senasa y Certificado de Origen depende donde va la mercadería.

Pregunta 13: ¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El trámite documentario es relativamente rápido si se cuenta primero con los documentos del Exportador: Factura La cual se envía al agente de Aduanas para que genere la DAM de exportación y el Almacén de FA del VB de salida de la carga (canal Verde - SUNAT). Los documentos se dejan en la aerolínea y luego se envían a los clientes. El tiempo puede variar de 2 a 5 horas, puede presentar una demora si el portal de SUNAT esta lento o en mantenimiento, y no arroje el canal correspondiente.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA GESTIÓN LOGÍSTICA

Datos informativos:

Entrevistado: Despachador 1

Lugar y Fecha: Lima – Miraflores / 22-06-21

Duración: 40 min

Objetivo: Analizar sobre la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, 2020-2021.

Pregunta 1: ¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

En todo el año 2020 se exportó 8,8 millones de espárragos a nivel internacional.

Pregunta 2 ¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo de envío antes de la pandemia era de 6 horas, para ser enviada a mercados internacionales, en el estado de emergencia hubo más restricciones dado que algunas líneas aéreas no operaban al 100 % y había más demandas de vuelos para poder enviar los productos.

Pregunta 3: ¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Este punto netamente lo ve el aérea de operaciones dado que las personas que ven reservas tienen más contacto con las aerolíneas.

Pregunta 4: ¿Cómo se mide la calidad del producto del esparrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La calidad del producto desde que sale de planta se verifica la temperatura, textura e hidratación del esparrago antes de ser trasladado hacia el almacén, llegando a lima en el almacén temporal se recepciona la carga y se verifica el producto visualmente

Tanto por el personal de la agencia de carga como el personal del almacén temporal.

Pregunta 5: ¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La selección del producto y clasificación se encarga el personal de planta procesadora de acuerdo con el requerimiento del cliente en destino.

Pregunta 6: ¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El proceso de inspección de la carga en planta procesadora, hacen una inspección antes de ingresar la carga al Termocking así para evitar contaminar la carga con algo ilícito. En el almacén de Frio Aéreo cuando la carga llega a ser ingresada pasan sus procesos de inspección de carga vía rayos x, ion scan, canino, etc. Para poder enviar la carga de manera segura.

Pregunta 7: ¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La cantidad de descarga depende mucho de la temporada de espárragos en el país dado que tenemos competencia en México en la misma temporada que Perú.

Pregunta 8: ¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Durante la pandemia el tiempo estimado de descarga en el almacén era de acuerdo

A las normativas que colocaron dado que no había muchas salidas de vuelo durante la pandemia.

Pregunta 9: ¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Es depende de donde salga el transporte si la carga viene del sur (Ica) demora de 5 a 6 horas en llegar al aeropuerto, si es del norte demora cerca de 11 a 12 horas de llegar al aeropuerto para poder ser descargado.

Pregunta 10: ¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

En el reefer ingresa más carga aproximado 30 phls de 160 cajas en el cual ingresa más producto, en el Termocking ingresa 28 phls de 140 cajas dado por las dimensiones de ambos son iguales.

Pregunta 11: ¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Este punto lo ve el área de operaciones dado que ellos ven el tema marítimo y tienen más conocimiento en el tema.

Pregunta 12: ¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Antes que ingrese la carga nosotros como agencia presentamos las pre-guías, guía de remisión y DAM para el ingreso de la carga. Después de ingresar la carga el almacén no emite el registro de ingreso con eso ya vamos emitiendo las AWB para ser entregada a la aerolínea, refrendo de la DAM con asignación del canal correspondiente.

Pregunta 13: ¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Depende de varios factores sean por parte de las aerolíneas al definir su tarifa, por parte del exportador al enviar su documentación factura para generar la DAM y poder refrendar, y por último la inspección de seguridad por parte del almacén.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA GESTIÓN LOGÍSTICA

Datos informativos:

Entrevistado: Despachador 2

Lugar y Fecha: Lima – Miraflores / 24-06-21

Duración: 40 min

Objetivo: Analizar sobre la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Pregunta 1: ¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Bueno, antes de la pandemia, se trasladaban un promedio porcentual de 80% en exportación de espárrago y durante la pandemia, se redujo el porcentaje, ya que las aerolíneas pararon los 4 primeros meses de confinamiento y las exportaciones se realizaban por vía marítima en un total del 30%.

Pregunta 2 ¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo estimado de traslados depende de muchos factores, desde el origen, hacia el almacén de frío o del puerto según el tipo de envío de la carga, antes se tomaba de 6 a 8 horas del envío, pero con las restricciones sanitarias, se toma un poco más de tiempo de hasta 10 horas, por temas protocolares.

Pregunta 3: ¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Como despachador, no tengo conocimiento exacto del peso exacto, pero en los documentos que adicionamos el producto se refleja la cantidad total, los kilogramos y toneladas, un promedio de 8000 kg de espárragos exportados a Estados Unidos.

Pregunta 4: ¿Cómo se mide la calidad del producto del espárrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La calidad del producto se mide, desde que sale de su origen hacia el almacén, se mide la temperatura, la hidratación del producto, la textura, los tamaños. Antes de la pandemia, podíamos medirlo teniendo contacto con el producto, hoy en día, ya no es posible, por cuestiones de higiene y protocolares, se realiza de manera visual.

Pregunta 5: ¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Los espárragos se clasifican según lo que el cliente solicite y a sus requerimientos y también son clasificados por sus tamaños y los que duren mayor tiempo bajo temperaturas exactas.

Pregunta 6: ¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El proceso de inspección lo realizan al momento de descargar la carga y para espárragos exportados vía aérea, lo realiza el personal de Talma junto al Agente de Carga, lo cual observa el producto, con la finalidad de poder ser enviado de forma segura.

Pregunta 7: ¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La cantidad total de descarga depende mucho de la temporada que se encuentre el producto y lo que el cliente solicite, hemos enviado productos en épocas de temporada, antes de la pandemia un total de 80% a 100% de capacidad y en pandemia el porcentaje ha bajado un poco, pero se sigue manteniendo vigente.

Pregunta 8: ¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Antes de la pandemia en temporadas altas, se descargaban entre 6 a 8 horas los productos y con las normativas actuales se descargan entre 10 a 12 horas, debido a las restricciones y los demás controles que tienen que pasar para que puedan ser descargados.

Pregunta 9: ¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Depende mucho del transporte, ya que por situaciones climáticas y otras eventualidades, puede tomar tiempos, pero en casos generales, el tiempo que transcurre de transporte desde su origen hacia el almacén de Lima es de 11 a 12 horas (Ica – Lima)

Pregunta 10: ¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Cuando son contenedores reefer viajan un 80% de carga al exterior, cuando es por Termocking ingresan 20 pallets de 1500cajas, derivado por sus tamaños.

Pregunta 11: ¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El pesaje y cubicaje, lo miden según el tamaño del contenedor, ya que hay de 20 a 24 skids, que son un promedio total de 18 toneladas.

Pregunta 12: ¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Los tramites documentarios se generan antes de ingresar la carga, presentando las pre-guias, la guía de remisión, la DAM, para el ingreso de la carga al almacén. Una vez ingresada la carga se emite la AWB, otros documentos, como certificado de SENASA, origen, etc. Para ser entregada a la aerolínea, con la asignación del canal para el envío del producto.

Pregunta 13: ¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo estimado de tramite depende de algunos factores, tales como definir una taifa por parte de la aerolínea, el exportador debe emitir su documentación para generar una DAM y la inspección de seguridad. Todo ese tiempo vario en un total de 3 a 6 horas.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA LA CATEGORÍA GESTIÓN LOGÍSTICA

Datos informativos:

Entrevistado: Asistente de Operaciones

Lugar y Fecha: Lima – Miraflores / 24-06-21

Duración: 40 min

Objetivo: Analizar sobre la Gestión Logística Internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una Agencia de Carga, Lima 2020-2021.

Pregunta 1: ¿Cuánto es la cantidad total de carga de espárragos trasladados y enviados al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Bueno muchos Exportadores cerraron momentáneamente su producción, por el cuidado de sus trabajadores ante un contagio, vuelos pasajeros que operaban como vuelos cargueros, hubo muchas variaciones en el mercado. Antes se trabajaba en un 85% en pandemia fue reducido a un 15%.

Pregunta 2 ¿Cuánto es el tiempo estimado de traslados y envíos de carga de espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Depende de varios factores, se inicia desde la salida del Termocking en Planta del Exportador, si sale de Ica toma unas 6 horas en llegar al terminal en Lima, y si sale de Trujillo, unas 12 horas. Luego el envío hacia el destino final depende del vuelo, si es directo o con conexión y el país donde se enviará el producto. En Pandemia se han ido manejando de la misma manera.

Pregunta 3: ¿Cuánto es la capacidad total de carga de espárragos en kilogramos permitidos para su traslado y envío al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La capacidad depende totalmente de la aerolínea, debido al cierre de fronteras, el envío a Europa fue el más perjudicado. Las capacidades aproximadas pueden ser de 3000k por envío a Europa y unos 8000k a Estados Unidos.

Pregunta 4: ¿Cómo se mide la calidad del producto del espárrago antes de ser trasladado y enviado al mercado, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

La calidad del producto se mide cuando ingresa al terminal de Frio, que puede ser Talma, SAASA o Frio Aéreo, ambos terminales envían un Registro de Ingreso, donde informan la temperatura del producto y avisan de alguna observación (Espárragos quemados, ladeados, con temperatura alta).

Pregunta 5: ¿Cómo seleccionan y clasifican los productos según su nivel de calidad, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El Importador es quien negocia con el exportador los productos según su calidad, en el caso del espárrago se encuentran por calibres: Small, Estándar, Large, XL, Jumbo, estos llegan al almacén según la compra realizada entre ambos.

Pregunta 6: ¿De qué manera realizan el proceso de inspección de la carga de los espárragos, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Las inspecciones se realizan al momento de la descarga de la mercadería, y lo realiza personal de Calidad del Almacén (Talma, FA, SAASA) junto con un personal de la Agencia de Carga, el cual no tiene contacto con la carga, solo el observa si se encuentra algún hallazgo.

Pregunta 7: ¿Cuánto es la cantidad total de descarga de la mercadería en los almacenes de frio aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Durante el Año hay temporadas: Bajas, Medias y Atlas. En bajas cubren un 20% de su Almacén. Medias un 50% y en Atlas un 80 a 100% de su capacidad.

Pregunta 8: ¿Cuánto es el tiempo estimado de descarga de la mercadería en los almacenes de frío aéreo, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El tiempo estimado de descarga depende de factores:

Si es Temporada Alta: Octubre a diciembre, demora unas 3 a 8 horas. Si camión es compartido con varias agencias de carga y 01 de ellas no se encuentra, no se procede a descarga, habiendo una demora. En tiempos normales es de 2 horas aproximadamente, habido ocasiones que ha demorado hasta 1 día para que puedan descargar.

Pregunta 9: ¿Cuánto es el tiempo estimado de transporte de la carga al momento de ser trasladado y enviado al mercado internacional, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Si la carga viaja a Estados Unidos es un aproximado de 6 a 8 horas. Si la carga viaja a ASIA es un promedio más de 48 horas. Si la carga viaja para Europa es un aproximado de 14 a 16 horas. Si son vuelos con conexión es un promedio más de 24 horas

Pregunta 10: ¿Cuánto es la cantidad total de espárragos en contenedores reefer trasladados y enviados al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Como Agencia de Carga, no maneja del momento contenedores marítimos. Pero un 80% la carga viaja en barco.

Pregunta 11: ¿Cómo se mide el pesaje y cubicaje de la carga en términos de volumen, peso y porcentaje en contenedores reefer, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

En el tema aéreo

Cuentan con diferentes tamaños de Termocking, puede ser de capacidad de 20, 22 o 24 skids, que hacen un promedio de: 16tns

Pregunta 12: ¿Cuáles son los tramites documentarios que realizan para el envío de la mercadería al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

Lo primero se debe tener como cliente a un Agente de Aduanas, quien es quien va a Generar la DAM 40 de Exportación, si en ese documento ninguna mercadería puede salir del país. Agente de aduanas puede generar refrendar su DAM, Adicional la AWB, Factura del Exportador, packing list y otros documentos como Senasa y Certificado de Origen depende donde va la mercadería.

Pregunta 13: ¿Cuánto es el tiempo estimado del trámite documentario de la mercadería para el envío al exterior, antes y durante el estado de emergencia sanitaria? Explique su respuesta

El trámite documentario es relativamente rápido si se cuenta primero con los documentos del Exportador: Factura, que se envía al agente de Aduanas para que genere la DAM de exportación y el Almacén de FA del VB de salida de la carga (canal Verde - SUNAT)

Los documentos se dejan en la aerolínea y luego se envían a los clientes

El tiempo puede variar de 2 a 5 horas, puede presentar una demora si el portal de SUNAT.